

令和6年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

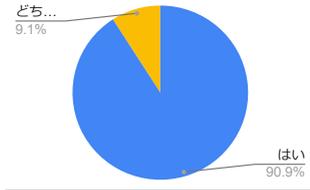
1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien ティーンズ関内
実施期間： 令和6年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 55 名 ※
回答率： 59.1 %

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 50 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 5 名

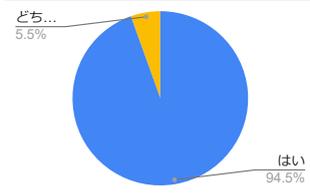


※①に関するご意見があればご記入ください

授業中に勉強していないお子さんが沢山いる。曜日によって勉強する環境が整っていない時が多い。マイクラばかりしているのはプログラミングの勉強ではないと感じる。ほとんどパソコン作業なので十分です。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 52 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名

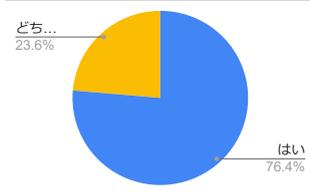


※②に関するご意見があればご記入ください

職員の皆さんが専門性が高く、対応がうまく配慮と支援がバランスいいなと思っています。実際に見れていないので、少々判断しづらい

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 42 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 13 名

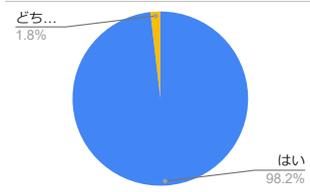


※③に関するご意見があればご記入ください

回転式椅子があったが、特性がある子本人も、周りも集中しづらいのではないかと。キヤスター付きの回転できる椅子は、通常の椅子では落ち着いて座ってられない子に良いと感じます。個室や壁向きなどが選べるとうところがいいです。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 54 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 1 名

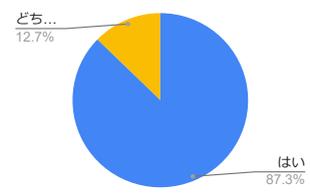


※④に関するご意見があればご記入ください

いつも必要に応じて子どもに寄り添ったプログラムで有難いです。中学進学後に通いづらくなる可能性をご相談したところ、いくつかのパターンでご提案いただきました。展望が持てたことで安心できました。子供は終了したいと思っているが、保護者、かかりつけ医は特性にしっかり向き合って終了に向かって行くのが良いと考えている。子供は障害の受容に葛藤がある、そこまで深く考える、向き合える力が弱いところがあります。どうすれば良いものか模索中です。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 48 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 7 名

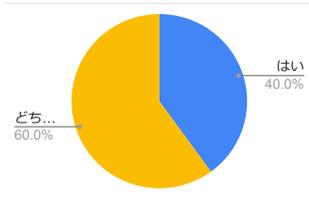


※⑤に関するご意見があればご記入ください

よく考えられていると思う。子どもも飽きないで楽しんでいる。4月から利用開始したばかりのため。例えば、1週間の振り返りで今後の生活習慣向上に生かされているかなど、それぞれのプログラムの効果を検証し、一年半後の大学生活に向けて、見直しの頻度を増やしていただいてもいいのかな、とも思います。

⑥ ティーンズ では地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 20 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 30 名
 必要性を感じない 0 名

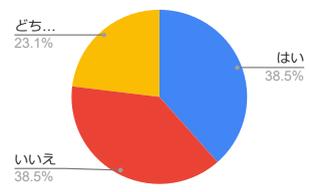


※⑥に関するご意見があればご記入ください

参加していないので不明。自身に余裕ができれば参加したい。
 オンライン講座についてよく知らないため
 オンライン講座を利用していない
 オンライン講座に参加していない
 利用していないので分からない
 参加したことはありません
 利用していないので分からないです。
 利用していないため判断できかねます
 なかなか利用できていません
 まだ実際にこのプログラムを利用したことがないのですが、ある方がいいのかな、と思います。

⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。

はい 15 名
 いいえ 15 名
 どちらともいえない 9 名
 必要性を感じない 0 名

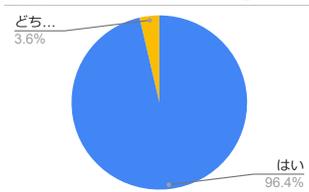


※⑦に関するご意見があればご記入ください

特に必要を感じないので、この質問が毎回あるが具体的な活動のイメージがつかない。
 通信制の高校に通っているため、学校で友達に会えます
 拝見した事がなかったので
 利用したことがないので分かりません。

⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

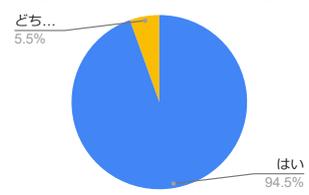
はい 53 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 2 名



※⑧に関するご意見があればご記入ください

⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 52 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 3 名

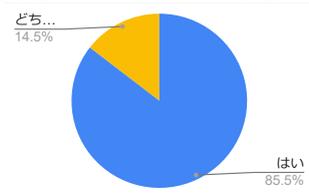


※⑨に関するご意見があればご記入ください

毎回の様子をメールで頂けるので様子もよく分かります。
 事業所からは丁寧に共有いただいておりますが、親ができていないと思っています。
 振り返りの連絡が必ずあるのでありがたいです。
 毎回いただく報告で状況の把握ができています
 迎え時などに子供の様子について話すことがあります。

⑩ 保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 47 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 8 名

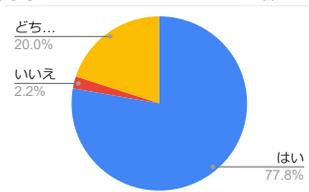


※⑩に関するご意見があればご記入ください

具体的な助言等の支援はあまり感じられないが、質問したことにきちんと答えてくれる。
 中学進学に向けてのアドバイスなどもいただいております
 学校と連携し、学校の様子を見に行っていたことがあります。

⑪ 学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 35 名
 いいえ 1 名
 どちらともいえない 9 名
 必要性を感じない 0 名

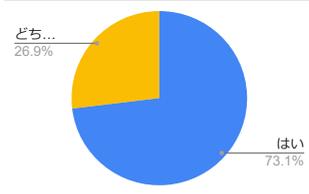


※⑪に関するご意見があればご記入ください

今のところは必要性を感じないが、今後必要になる可能性はある。
 中学校の先生と連絡を取り合っ、話をしてくださり助かりました。
 今後の予定
 連携しているか解らない
 まだ利用できておらずわからない
 今のところ必要がなさそうなので。
 ありがとうございます
 私立小学校に通っており、発達障害にあまり詳しくない先生もいらっしゃるため、連携していただけるととても助かります
 進路の相談でお世話になっております
 今後も医師と直接コミュニケーションをとっていただき、助言などをプログラムに生かしていただきたいです。

㉔ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 38名
いいえ 0名
どちらともいえない 14名
必要性を感じない 0名

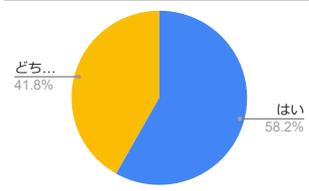


※㉔に関するご意見があればご記入ください

参加していないので不明
保護者同士の連携は、その時に参加した方によっては有効でない場合もあると思います
利用したことがないので分かりません。

㉕子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 32名
いいえ 0名
どちらともいえない 23名

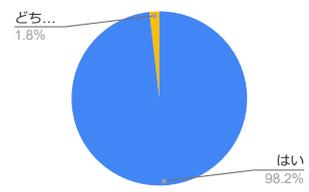


※㉕に関するご意見があればご記入ください

苦情はない
苦情はない
苦情をお伝えしたことがないので分かりません。困ったことはないです。
苦情を申し立てたことがない
苦情がないので分かりません
聞いていないのでよくわかりません
利用したことがないので分かりません。
まだそのような経験がないのでよく分かりません。

㉖保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 54名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

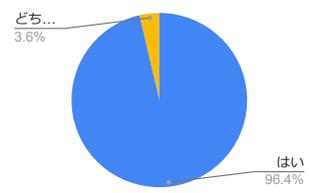


※㉖に関するご意見があればご記入ください

teens以外に発達について相談できる場がないため、とても有り難く感じています
親は満足しているが、子どもが自分の考えをどの程度伝えられているかは分かりません。

㉗HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 53名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

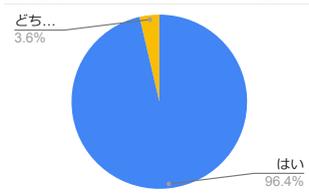


※㉗に関するご意見があればご記入ください

利用後は毎回丁寧にデイサービスでの様子を連絡してくれます。

㉘個人情報に十分注意していますか。

はい 53名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

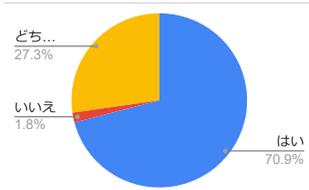


※㉘に関するご意見があればご記入ください

支援時にどうなのかはわかりませんので

㉙緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 39名
いいえ 1名
どちらともいえない 15名

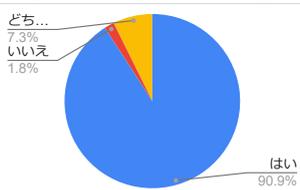


※㉙に関するご意見があればご記入ください

分かりません。
認識違いかもしれませんが、周知されていないようです
防犯マニュアルはよく覚えていません。

⑧非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 50名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 4名

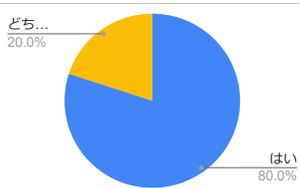


※⑧に関するご意見があればご記入ください

分かりません。

⑨子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 44名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 11名

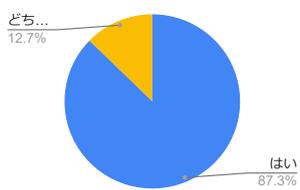


※⑨に関するご意見があればご記入ください

部活との両立が難しくなってきた
 部活との両立が難しくなってきた
 予定を立てるのが難しく、なかなか予約を取れてないですが、行きたい気持ちがあるように感じています。
 モノによるそうです（苦笑）
 楽しいけれど疲れるということがあるため、子供の様子を見て休ませることもあります
 毎回楽しみにしています。
 行くことは苦ではないのですが、学校、部活、応援団、鉄道写真撮影に忙しいようです。母から見ると、多動で興味ある方に引っ張られ、優先順位を考えられないように見えます。
 積極的に行きたいとまでは思っていないようですが、行きたくないと言ったことはありません。

⑩ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 48名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 7名

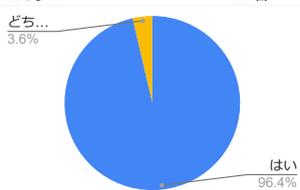


※⑩に関するご意見があればご記入ください

近隣の他の放課後デイサービスで同じようなサービスはないと感じる。
 他を利用したことがないので分かりません。
 職業体験はティーンズだけのサービスだと思っています。
 他の支援施設のサービスは知りませんが、個別のセッションがあるのはありがたいです。

⑪ティーンズ の支援に満足していますか。

はい 53名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 2名



※⑪に関するご意見があればご記入ください

知り合いなどにも多数紹介しているほど、大変満足しております。
 授業が終わるのが遅いため行ける時間が少ないので7時台のお時間お願いできないでしょうか？
 WISKの検査結果もふまえて、これからはより子どもの成長や変化を感じられたらいいなと思います。

3. 事業所考察

- ①学習だけでなくお子さん同士のコミュニケーションの練習などができるように、勉強やパソコンなど内容が選べるように提示している。
- ②回転式イスと普通のイスなど、イスが選べないことが課題なため、お子さんに合わせてイスが調整できるようにしていく。
- ③プログラムについて約10%上昇している。
- ④オンラインの周知が徹底できていないことが課題として挙げられるため、ティーンズでオンライン講座を流しておくなど触れる機会を作っていく。
- ⑤関係機関との連携はできている。学校連携に力を入れるようになった成果が出てきている。
- ⑥ペアトレが伸び悩んでいるため、参加のしにくさを解消し、祝日の午前中の実施から平日実施など時間帯を変えてみる。
- ⑦活動の結果の発信が約7%上昇した。HPにおける情報の発信やメールにて普段のお子さんの様子なども発信ができていく。
- ⑧「通所を楽しみにしている」が前回87.8%から今回80%に下がってしまったため、各ケースで適切な通所頻度を提案していくなどの対応を行う。