

# 令和6年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

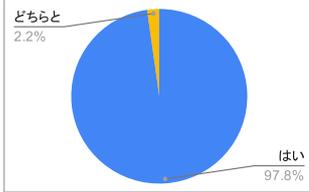
## 1. 実施概要

実施事業者/事業所: 株式会社Kaien ティーンズ三鷹  
実施期間: 令和5年10月1日～10月31日  
回答者: 放課後等デイサービス利用者保護者  
回答者数: 45名  
回答率: 55.6%

## 2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

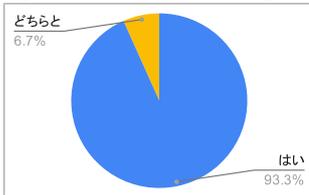
はい 44名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名



※①に関するご意見があればご記入ください

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 42名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 3名

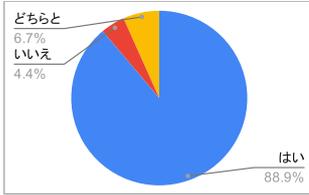


※②に関するご意見があればご記入ください

去年くらいから、面談の時に先のことをいろいろと教えてもらって助かっています。  
職員の方の人数や専門性が分からない為、上記の回答といたしました

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

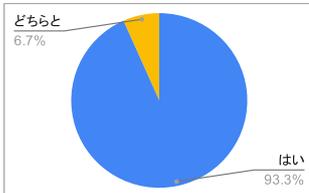
はい 40名  
いいえ 2名  
どちらともいえない 3名



※③に関するご意見があればご記入ください

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 42名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 3名

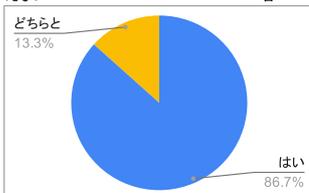


※④に関するご意見があればご記入ください

大学選びや就労に向けての課題が見えてきて、親の方に見通しが持てました。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

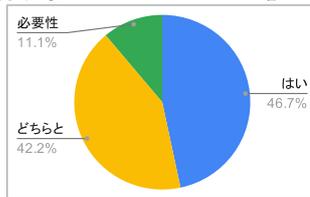
はい 39名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 6名



※⑤に関するご意見があればご記入ください

⑥ ティーンズ では地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 21 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 19 名  
必要性を感じていない 5 名

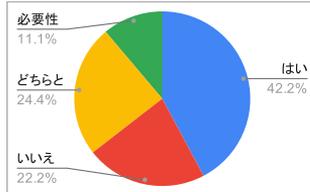


※⑥に関するご意見があればご記入ください

りようしてみたい  
今このオンライン講座を受けているのか不明な為。  
利用していません  
利用したことがないので満足度はお答えできませんが  
同年代との関わりはとても大事ですが、なかなか学校以外では機会がないので  
とても良いと思います。特に双方向というのが良いと思います。  
子供が興味を示さないので職員があまり見せない

⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい 19 名  
いいえ 10 名  
どちらともいえない 11 名  
必要性を感じていない 5 名

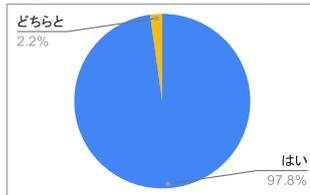


※⑦に関するご意見があればご記入ください

交流の場はある情報は聞いてない

⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 44 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 1 名

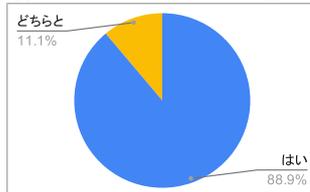


※⑧に関するご意見があればご記入ください

所得制限について聞いたらずくに教えてもらえました。

⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 40 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 5 名

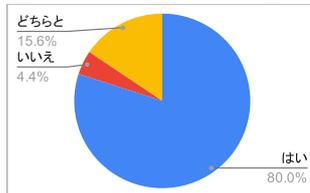


※⑨に関するご意見があればご記入ください

頻繁に、ではないですが、面談の時に話しています。

⑩ 保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 36 名  
いいえ 2 名  
どちらともいえない 7 名

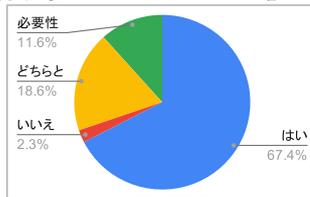


※⑩に関するご意見があればご記入ください

将来を見据えた助言や支援はまだ行われていないように思えます。  
助言のお陰でクリニックに行くようになりました。  
今日は〇〇をしましたなどの報告がメインで助言は本人にしかないから

⑪学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 29 名  
いいえ 1 名  
どちらともいえない 8 名  
必要性を感じていない 5 名

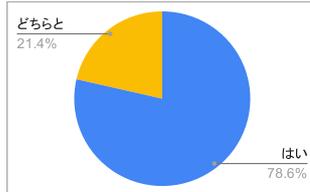


※⑪に関するご意見があればご記入ください

今のところ連携していないため。  
こちらには状況が伝わってこないため

⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 33 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 9 名  
必要性を感じない 0 名

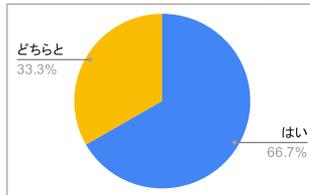


※⑫に関するご意見があればご記入ください

ペアレントトレーニングに参加しています。  
他の親御さんの話を聞いて、とてもためになります。  
ペアトレは参加したかったのですが、祝日のため出来ませんでした。平日にも開催をお願いしたいです。  
良いと思うが、こちらの都合が合わなくて、  
あまり参加が出来ていない。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 30 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 15 名

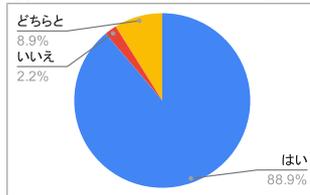


※⑬に関するご意見があればご記入ください

今のところ苦情はないです  
そのような事がなかったのわかりません。  
このような状況に至ったことがないため、上記といたしました

⑭保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 40 名  
いいえ 1 名  
どちらともいえない 4 名

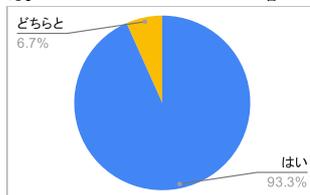


※⑭に関するご意見があればご記入ください

子供は話せるみたいだが親は話しても本人がやる気のないものは...いつも濁される

⑮HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 42 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 3 名

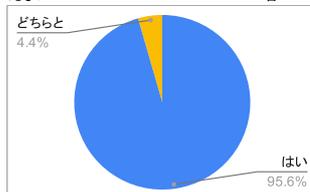


※⑮に関するご意見があればご記入ください

毎回、ご丁寧に活動報告をメールしていただき、情報共有できることに、心より感謝しております。今後共、どうぞ宜しくお願いします。

⑯個人情報に十分注意していますか。

はい 43 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 2 名

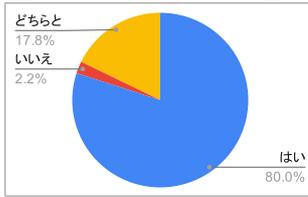


※⑯に関するご意見があればご記入ください

⑪緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 36名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 8名

※⑪に関するご意見があればご記入ください

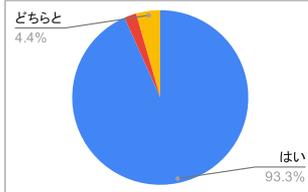


おそらくご説明いただいていると思うのですが、私が忘れてしまったので。

⑫非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 42名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 2名

※⑫に関するご意見があればご記入ください

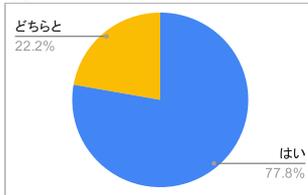


娘が通っている時間帯には避難訓練をしたことはないみたいです。

⑬子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 35名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 10名

※⑬に関するご意見があればご記入ください

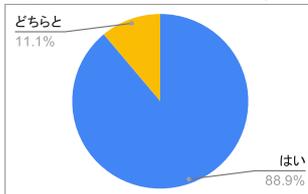


自分にとって必要な場所という認識はあるようですが、楽しみかと問われますとよくわかりません。遊びたい、ゆっくり休みたいと思う日もあるようです。行くと楽しみたいが連れて行くまでが大変だから

⑭ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 40名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 5名

※⑭に関するご意見があればご記入ください

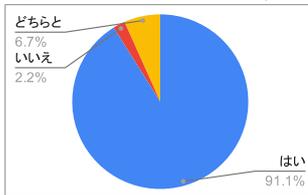


他の事業所を知らないのよくわかりませんが、とても工夫されたサービスだと思います。色々な放課後サービスがあるがティーンズは発達障害に特化しており、また専門的であり安心して利用できています。

⑮ティーンズ の支援に満足していますか。

はい 41名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 3名

※⑮に関するご意見があればご記入ください



10/15～24職場実習が予定されており、意欲的に取り組めるように、今後共、ご指導の程、宜しくお願いします。  
今の所は満足ですが、高校卒業の先の準備としてどんな選択肢があるかや、どのように考えていけばいいかなど将来を考えるきっかけのお話をしていただけると気持ち的にも楽にやりたい事を見つめられるのではないかと思います。  
10月から入ったばかりなのでどちらともいえない、の回答が多くなりました  
一年以上通っているが何も変わっていないからという理由で「いいえ」という回答があった。ご家庭が変化を感じていないということは、こちらが狙った支援が上手く機能していないか、または狙っている部分を説明できていない可能性がある。保護者からのモニタリングをより細やかに行った上で、ケース検討を行いたい。

### 3. 事業所考察

#### 【総評】

55.6%と低い回答率になってしまった。実質休所されている利用者様を抜いても60%であり、昨年度の78.9%には及ばない結果となった。アンケートの告知方法についても工夫が必要である。また、これまで「いいえ」の解答がなかった問に対して「いいえ」の回答が見られた。回答の根拠については丁寧に取り、よりよい事業所運営に活かしていきたい。

#### 【各評】

・【③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。】の項目では、前回なかった「いいえ」が見られた。机の配置や色、揃えている物の種類など足りない部分があると想定できる。回答したご家庭に根拠をお聞き取りし、スタッフ間で気になっている部分は日ごろから声を掛け合い、より過ごしやすい環境になるようにしたい。

・【⑪学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。】の項目は、今年度新たに付けくわえた。76%のかたが「はい」を選択し、ある程度「連携」が浸透してきたと感じる一方で、「どちらともいえない」と回答した約21%のご家庭の中に連携済みのご家庭もあった。連携がご本人の支援にどうつながっているかが見えないという評価であると考えられる。連携の内容や、その後の支援の変化などご家庭と丁寧に話していく必要がある。

・【⑯個人情報に十分注意していますか。】では、これまでなかった「はい」以外の回答が見られた。入所したばかりで「どちらとも言えない」と回答したご家庭もあったが、ある程度ご利用しているご家庭については、今後安心して通っていただくために何かご不安な点があるのかをお聞き取っていききたい。

・【⑮ティーンズの支援に満足していますか。】では、「1年以上通っているが何も変わっていないから」という理由で「いいえ」という回答があった。ご家庭が変化を感じていないということは、こちらが狙った支援が上手く機能していないか、または狙っている部分を説明できていない可能性がある。保護者からのモニタリングをより細やかに行った上で、ケース検討を行いたい。

※結果については11/20に事業所内会議において共有、討議を行う。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施。かつ事業所内への掲示も行う。