

令和6年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

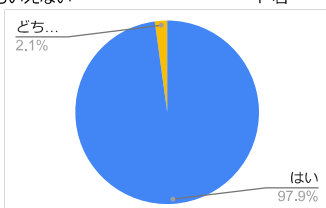
実施事業者/事業所： 株式会社Kaizen ティーンズ川崎
実施期間： 令和6年10月1日～11月10日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 47名
回答率： 67.1%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 46名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

※①に関するご意見があればご記入ください

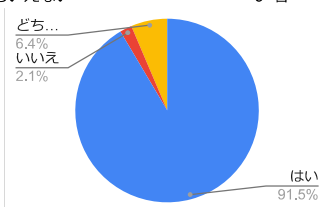


B67:B69

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 43名
いいえ 1名
どちらともいえない 3名

※②に関するご意見があればご記入ください

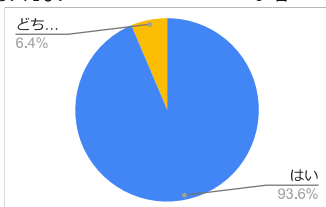


最近、新しい先生が増えて来ていて、まだどんな先生方なのか、把握出来ていませんが、人数は適性だと思います。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 44名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

※③に関するご意見があればご記入ください

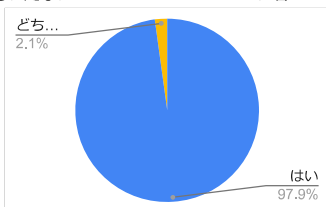


今のところ、問題を感じた事がないので、適正だと思います。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 46名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

※④に関するご意見があればご記入ください

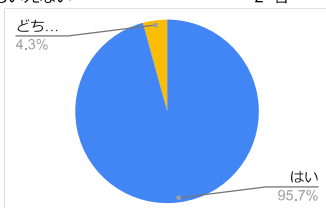


進路先など、ご相談させていたり、客観的に作成されていると思います。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 45名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

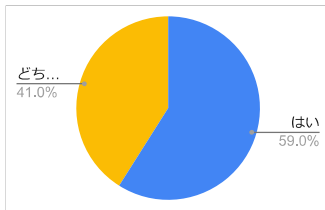
※⑤に関するご意見があればご記入ください



お仕事体験は多種多様な業種が選ばれており、物を扱うもの、体を使うものや気持ちを考えるプログラムなどもあり、とても良いと考えています。
子どもの興味や成長、発達上の課題に合わせた提案をさせていただいている。
ペアレントトレーニングについては、開催時間の変更など保護者意見に応じて見直されているとおもいます。

⑥ ティーンズ では地域を問わず同年代のおさんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 23 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 16 名
必要性を感じない 0 名

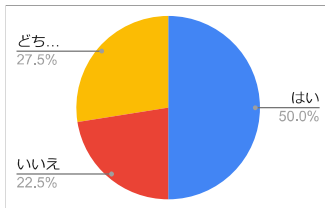


※⑥に関するご意見があればご記入ください

利用していないのでどちらとも言えません。
利用していない。
地域を問わず同年代のおさんと双方向に関ることができるオンライン講座を受けたという報告がないため判断できません。
オンライン講座を受けたことがないため
ミッテルについて、平日夕方は放デイや習い事があり参加できませんが、夜間の会は参加しやすいためありがたいです。夜間の時間帯や土日など開催ふやしてもらえるとありがたいです。
通い出した頃も、オンライン講座に参加するのを楽しみにしていましたし、チャットを使えるのも良いと思います。

⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。

はい 20 名
いいえ 9 名
どちらともいえない 11 名
必要性を感じない 0 名

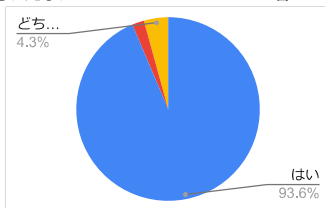


※⑦に関するご意見があればご記入ください

わかりません
定型発達児とは学校で交流しているため、必要性を感じない。
最近引退しましたが、部活動に参加していました。

⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 44 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 2 名

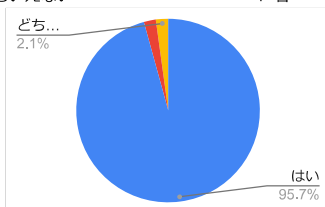


※⑧に関するご意見があればご記入ください

支払いや電子的な認証についての説明が不十分と感じる。新しい支援についてメールに返信が無ければ承というやり方は良くないと思う。

⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 45 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 1 名

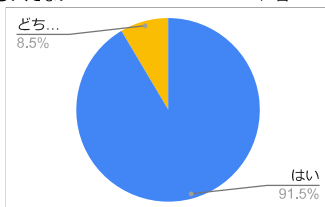


※⑨に関するご意見があればご記入ください

メールや定期面談でのフィードバックは具体的でとても分かりやすく、ありがたいです。
LINEやメールを通して状況を確認してくれている。
保護者からの問い合わせには丁寧な返答をいただける。
セッション報告は毎回メールで頂いていますが、保護者が意見を伝えたり、ティーンズの方と気軽にコミュニケーションを取ったりする機会がないです。
普段の送迎時は話す機会が少ないので、希望制の面談をふやしてもらえるとありがたいです。
希望制のオンライン面談が増えると良いとおもう。
迎えに行っているの、情報交換しやすく、共通理解出来てると思います。
いつも色々とお話しを聞いて下さり、共有が出来ていること、有り難く思っております。

⑩ 保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 43 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名

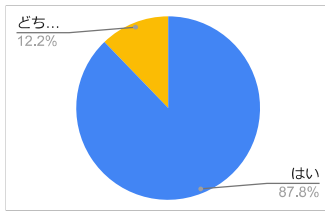


※⑩に関するご意見があればご記入ください

内服薬や進学先の決定についてスタッフの方から情報提供やアドバイスがある。学校の先生と連携をとってくれ、情報を共有していただける。
ペアトレで支援してもらっている。
先日学校の先生と連携をとっていただき、報告もしてくれて学校の様子が聞けて良かったです。学校と親の面談は三者面談となり、子供が横にいますので学校の様子があまり聞けず、どうしても学習メインの話となるので。
ペアトレや、面談でご助言いただけるが、普段の送迎時やお仕事体験の療育中に面談できるとありがたい。
助言されて、電車で1人で行く様になったり、助言等の支援があると嬉しいです。

⑩学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 36名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 5名
 必要性を感じない 0名

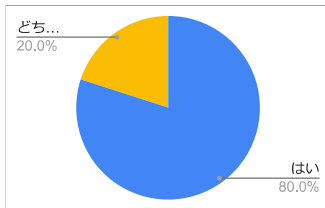


※⑩に関するご意見があればご記入ください

とても心強い。
 希望しているがまだ連携出来ていない状況のため
 他放デイさん、相談支援事業所Kaienさんとも積極的に連携をしてくださりありがたいです。
 担任の先生と面談をしてくれています。

⑪ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 36名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 9名
 必要性を感じない 0名

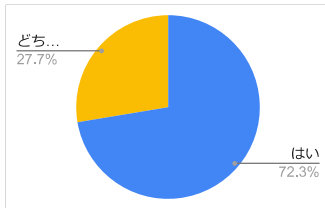


※⑪に関するご意見があればご記入ください

ピアカウンセリング的な要素が強く、具体的な対応策やアドバイスが知りたい時には物足りないと感じるため、家族に対する支援としてどうかと問われるとどちらとも言えない。
 日程合わず参加はしていませんが、多く実施していると思います。
 専門的な概念や手法の説明が聞けたり、他の保護者との交流にもなるためとても学びになります。
 ライフイベントに関してちょうどよいタイミングで保護者会やセミナーがあると感じる。
 ペアトレをオンライン参加可能、現地参加とオンラインのハイブリッド開催など可能にしてもらえるとありがたいです。
 ペアトレは対面だけでなく、オンライン開催があるとありがたいです。
 子供が1人で留守番ができないと、保護者が参加できないところが難点です。
 なかなか参加出来ませんが、参加してみたいテーマも多く、興味深いです。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 34名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 13名

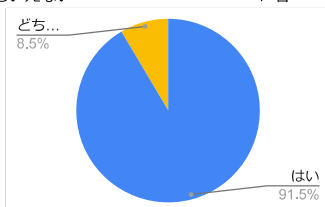


※⑫に関するご意見があればご記入ください

苦情はない
 そういう場面になった事がないので分かりません。
 そういった場面がないので答えようがない
 保護者就業中で、本人の病気・怪我、他害、その他緊急でないときは、電話が繋がるのを何度もトライしていただくより、LINEかメールで概要をお知らせいただけるとありがたいです。

⑬保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 43名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 4名

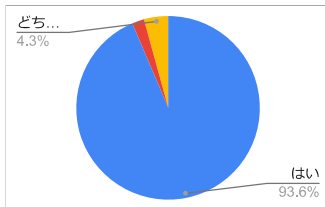


※⑬に関するご意見があればご記入ください

面談の回数が少ないと感じる。強制ではなく希望制にして面談をもっと増やしてほしい。
 希望制の面談頻度を増やしてほしいです。
 子どもに対してはどのように行われているのでしょうか。すぐに思い当たらず...
 面談などで、意見を交換しやすい

⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 44名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 2名

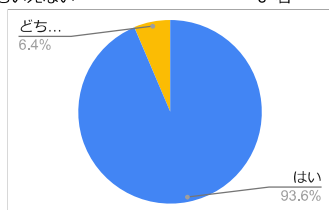


※⑭に関するご意見があればご記入ください

安心できる。行事の確認がすこしわかりにくい。
 や

⑥個人情報に十分注意していますか。

はい 44名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

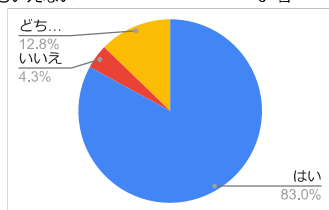


※⑥に関するご意見があればご記入ください

多分 そういった場面がないのでよくわからない。
支援員向け教育資料へ利用するための情報提供について、本人確認などとても丁寧に聞いてくださったことがあり、個人情報の取扱を丁寧にされていることがよく伝わり安心できました。

⑦緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 39名
いいえ 2名
どちらともいえない 6名

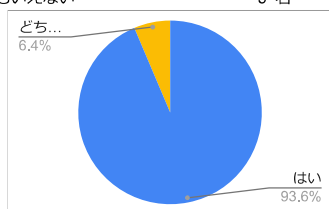


※⑦に関するご意見があればご記入ください

定期的に避難訓練をしている印象があります。感染症も然り。防犯マニュアルが思い当たらず、どの

⑧非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 44名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

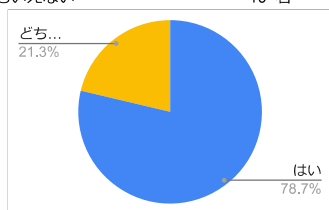


※⑧に関するご意見があればご記入ください

避難訓練しているとは聞いてます

⑨子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 37名
いいえ 0名
どちらともいえない 10名

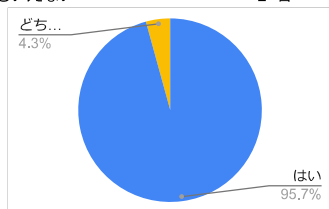


※⑨に関するご意見があればご記入ください

プログラム内容や隙間時間のマイクラ、昇格のしくみなど全体的に楽しんで通うモチベーションになっています。
自宅から少し距離があるためめんどくさいと感じるようだ。
現状は親が行かせてるから行っている感じが強いです。楽しんでないかもしれない。スタッフに話を聞いてもらえることは嬉しそうに話します

⑩ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 45名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

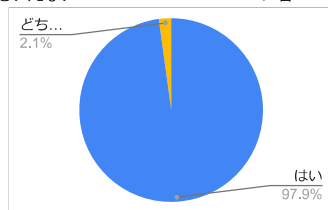


※⑩に関するご意見があればご記入ください

お仕事体験は単なる遊びや勉強ではないため、意味のある活動、役に立つ活動として子ども本人の知的興味を刺激されるとともに、それぞれに応じた目標設定をしてくださるので、とてもポジティブに参加できています。非常にありがたいです。
個別の療育を親と考えてくれる。
お仕事体験は色々な仕事を体験することで得意不得意が分かるので、セッション後のメールを参考に家で対応をしています。
お仕事体験はティーンズならではのと感じてとても魅力的だと思います。
いろいろな放課後デイに小さい頃から通いましたが、こんなにサービスの良い、専門的に児童と保護者のサポートしてくれるところはなかったです。ここしか今は通っていません。

②ティーンズの支援に満足していますか。

はい 46名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名



※②に関するご意見があればご記入ください

満足しています。
相談機関、情報発信(情報をいただける)の場所、ピアの場としてずっとあって欲しいが、子どもの参加日数が少ないと継続出来なさそうなので残念に思う。
お仕事体験のプレティーンズコースが土曜も開講されるとありがたいです。
親子共々ずっと支えて頂いております。ありがとうございます

3. 事業所考察

【総評】

計画的で丁寧な支援、独自性のあるお仕事体験プログラム、メールや面談を通じたフィードバックの質の高さが保護者から非常に高く評価されている。保護者からの意見には、「面談頻度を増やしてほしい」や「具体的な対応策が欲しい」といった要望もあり、特定の分野でさらなる改善の余地があることが示唆された。全体としては満足度が高い一方、一部のご家庭への説明や対応の細やかさが引き続き求められると考えられる。

【各評】

「面談頻度を増やしてほしい」という声があり、希望制であることや柔軟なタイミングで対応できることを保護者に再周知する必要がある。また、面談を通じて保護者との情報交換や支援内容のすり合わせを行い、より効果的な支援につなげていきたい。
ペアトレについて、「ピアカウンセリング的要素が強く、具体的な対応策やアドバイスが物足りない」という意見があった。内容の見直しを検討し、具体的で実践的な支援を提供できるよう改善を進めたい。また、開催時間についても多くの保護者が参加できるよう、時間設定を模索していきたい。
「支払いや電子的な認証についての説明が不十分」との意見があり、特に同意の取り方において丁寧な説明を行い、保護者が安心してサービスを利用できるように改善を図っていく。

11/22に事業所内で共有し、職員から改善策などの意見を聞き、まとめて反映した。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施し、かつ事業所内に掲示を行う。