

# 令和6年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

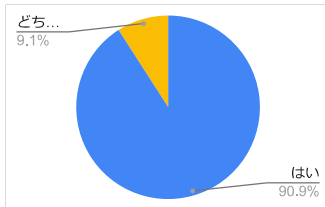
## 1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaizen ティーンズ川崎  
実施期間： 令和6年10月1日～10月31日  
回答者： 放課後等デイサービススタッフ  
回答者数： 11名  
回答率： 84.6%

## 2. 回答結果

### ①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい 10名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

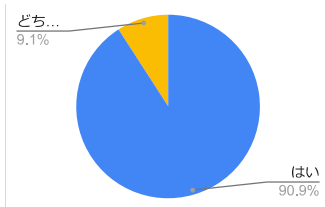


※①に関して改善目標、工夫している点など

利用人数が多い日は時間帯によっては場所が足りずに曖昧になる為、フロア全体を使用し、分けている。  
机やホワイトボードの配置などを上手く活用してスペースを確保している。  
整理整頓

### ②職員の配置数は適切であるか

はい 10名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

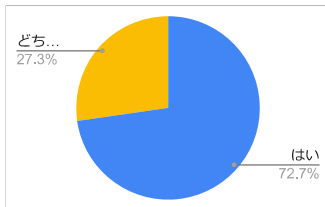


※②に関して改善目標、工夫している点など

誰が誰と区切らず、全体でみるように心がける。  
常に3人に対応

### ③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 8名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 3名

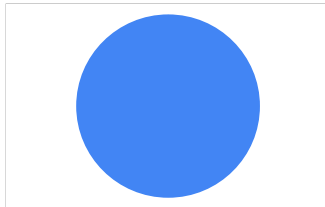


※③に関して改善目標、工夫している点など

段差などをなくし、滑りにくい床にしている。  
バリアフリー  
刺激を少なくしているようにしているが、徹底できているとは言えない。

### ④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい 11名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名

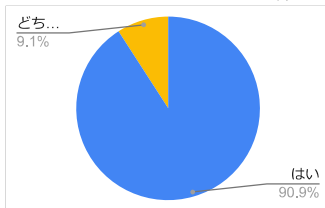


※④に関して改善目標、工夫している点など

毎回開始時と終業時に目標と達成度のすり合わせを行っている。

### ⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

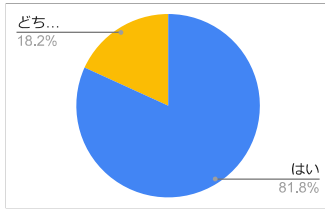
はい 10名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名



※⑤に関して改善目標、工夫している点など

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい 9名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 2名

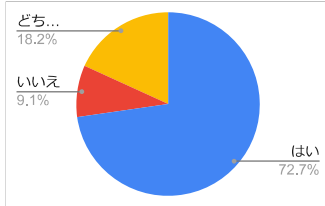


※⑥に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item ⑥.

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい 8名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 2名

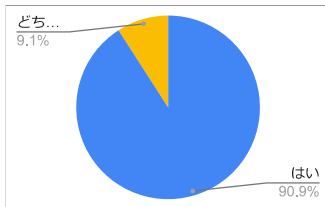


※⑦に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item ⑦.

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい 10名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

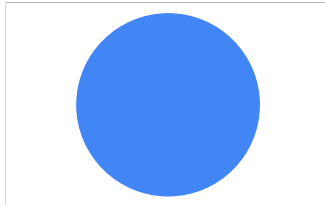


※⑧に関して改善目標、工夫している点など

インターン全員集合を開催している。安全、情報の全社研修を出勤日に視聴できるようにしている。  
定期的に研修や合宿、学ぶための機会が提供されている。  
職員(インターン生)も気軽に参加できるような配慮がなされている。

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 11名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名

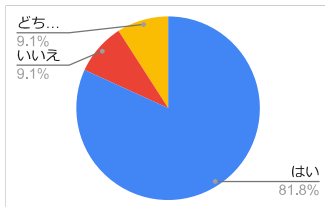


※⑨に関して改善目標、工夫している点など

各自の専門性と経験を使って課題の設定、支援計画に反映している

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい 9名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 1名

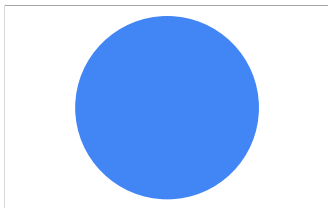


※⑩に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item ⑩.

⑩活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい 11名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名



※⑩に関して改善目標、工夫している点など

⑪活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

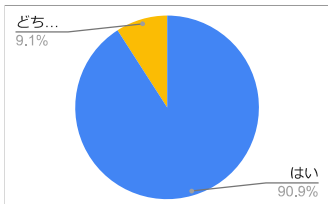
はい 11名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名



※⑪に関して改善目標、工夫している点など

⑫平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい 10名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

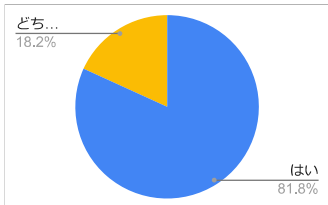


※⑫に関して改善目標、工夫している点など

各利用者の状況や目標に合わせて、平日の支援計画を進めている。長期休暇の際にはリラックスして楽しむことと生活のリズムを保つように留意しています。

⑬子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

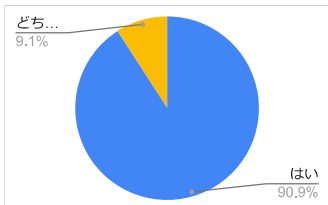
はい 9名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 2名



※⑬に関して改善目標、工夫している点など

⑭支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい 10名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

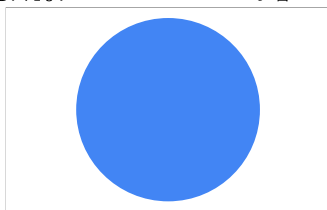


※⑭に関して改善目標、工夫している点など

朝会で情報共有し、アイデアを出しあっています。

⑩支援終了後は、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい 11名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名

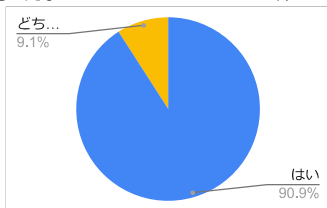


※⑩に関して改善目標、工夫している点など

次の支援に繋がるように情報共有として口頭他朝会シートに記入して、参照できるようにしています。  
職員同士が気軽に意見を出し合える雰囲気作りがなされている。

⑪日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

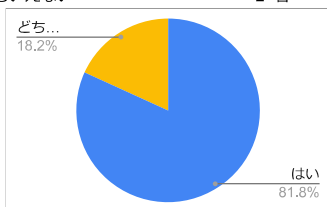
はい 10名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名



※⑪に関して改善目標、工夫している点など

⑫定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい 9名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 2名

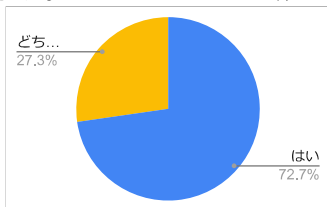


※⑫に関して改善目標、工夫している点など

よくわかりません。

⑬ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせず支援を行っているか

はい 8名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 3名

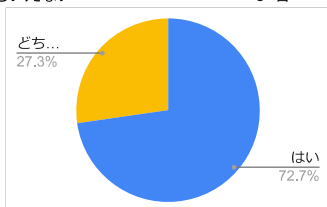


※⑬に関して改善目標、工夫している点など

よくわかりません。

⑭障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい 8名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 3名

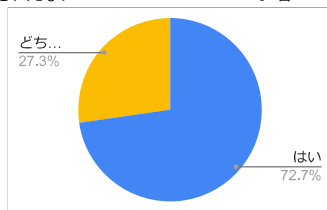


※⑭に関して改善目標、工夫している点など

よくわかりません。

21)学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

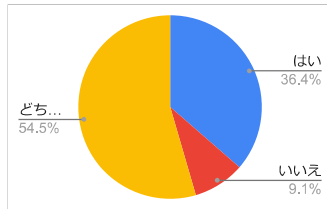
はい 8名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 3名



※21)に関して改善目標、工夫している点など

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい 4名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 6名

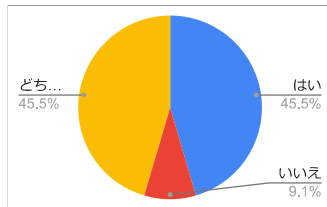


※22)に関して改善目標、工夫している点など

受け入れ体制がなく医ケア児を受け入れていない。

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい 5名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 5名

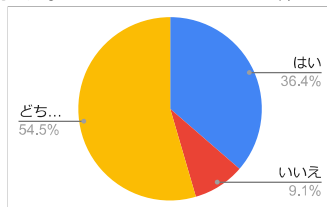


※23)に関して改善目標、工夫している点など

必要性はあると考えているが、実行できておらず今後の課題である。

24)学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい 4名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 6名

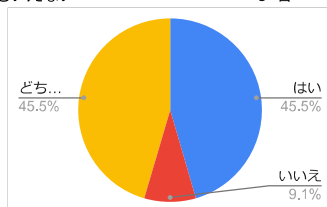


※24)に関して改善目標、工夫している点など

よくわかりません。  
実行したいと考えており、ご家庭からの要望をお聞きしたが断られてしまったいた。

25)児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

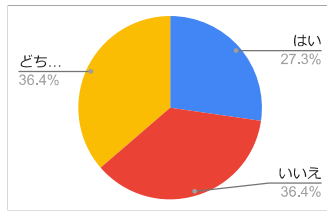
はい 5名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 5名



※25)に関して改善目標、工夫している点など

26)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい 3名  
いいえ 4名  
どちらともいえない 4名

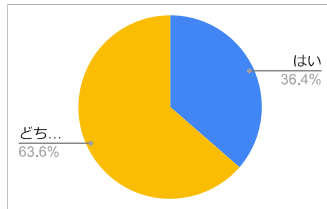


※26)に関して改善目標、工夫している点など

わかりません。

27) (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい 4名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 7名

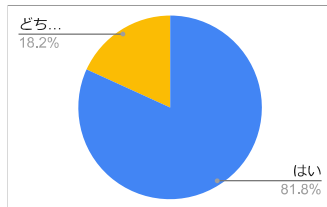


※27)に関して改善目標、工夫している点など

わかりません。

28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

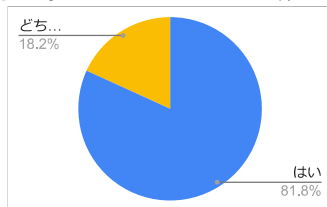
はい 9名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 2名



※28)に関して改善目標、工夫している点など

29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい 9名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 2名

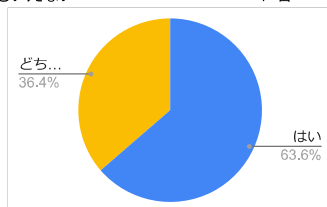


※29)に関して改善目標、工夫している点など

月1回開催

30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい 7名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 4名



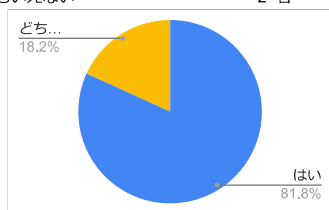
※30)に関して改善目標、工夫している点など

わかりません。  
説明は都度行っているが、伝わっているかは人によって違う。これからもそれぞれに伝わりやすい方法かつ効率の良い方法を工夫していきたい。

31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい 9名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 2名

※31)に関して改善目標、工夫している点など

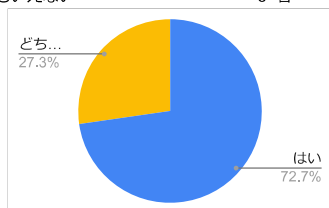


電話やお迎え、面談を行っている。

32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい 8名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 3名

※32)に関して改善目標、工夫している点など

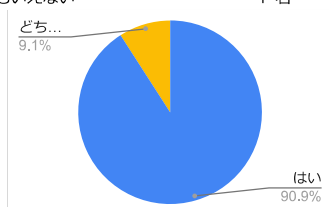


わかりません。  
保護者への情報提供と併せて保護者同士の交流の場を設けることで参加への負担を減らし、より参加や交流をしやすいようになされている。

33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 10名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

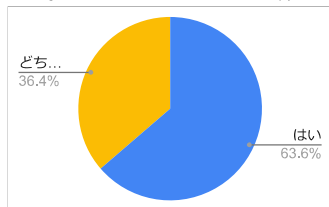
※33)に関して改善目標、工夫している点など



34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい 7名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 4名

※34)に関して改善目標、工夫している点など



わかりません。

35)個人情報に十分注意しているか

はい 11名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名

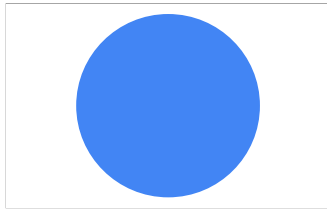
※35)に関して改善目標、工夫している点など



朝会での呼びかけがあります。

36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい 11名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名

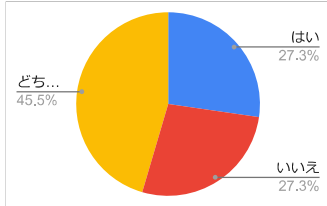


※36)に関して改善目標、工夫している点など

口頭に加えて文字に書いて伝えていきます。

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい 3名  
いいえ 3名  
どちらともいえない 5名

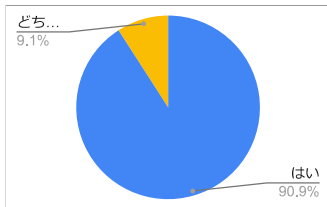


※37)に関して改善目標、工夫している点など

わかりません。

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

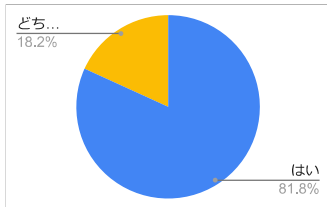
はい 10名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名



※38)に関して改善目標、工夫している点など

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい 9名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 2名

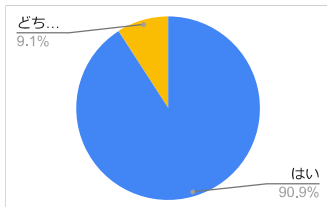


※39)に関して改善目標、工夫している点など

何のために行うか説明をしてから訓練をしています。

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい 10名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

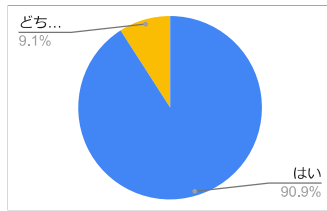


※40)に関して改善目標、工夫している点など



41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

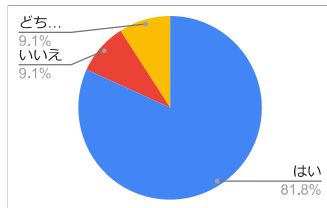
はい 10名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名



※41)に関して改善目標、工夫している点など

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

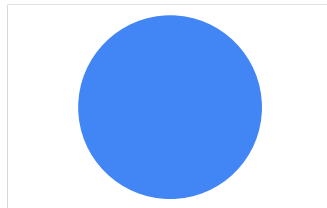
はい 9名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 1名



※42)に関して改善目標、工夫している点など

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい 11名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名



※43)に関して改善目標、工夫している点など

朝会で情報共有があります。

### 3. 事業所考察

#### 【総評】

職員間の連携や業務改善に関する取り組みは、職員から高く評価されている。一方で、具体的な活動内容や実践の有無、外部機関や関係者との連携、情報提供やコミュニケーションに関する設問では、「分からない」という回答が見られた。情報の共有や内容の明確化が課題であると考えている。

#### 【各評】

職員間の連携や業務改善への取り組みは、職員から高い評価を受けている。この点については、一定の成果があり、引き続き現状を維持・発展させていきたい。情報提供や情報共有について、他の設問では「情報提供は十分にされている」という回答があるため、情報共有が成功している部分があるが、情報の種類によって共有状況にばらつきがあることが課題と考えられる。外部機関や関係者との連携状況に関して「分からない」という回答があり、情報共有が不足していることが示唆される。常勤と非常勤で共有される内容に違いがあるが、内容を精査し、適切な情報共有を図りたい。

11/22に事業所内で共有し、職員から改善策などの意見を聞き、まとめて反映した。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施し、かつ事業所内に掲示を行う。