

# 令和6年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

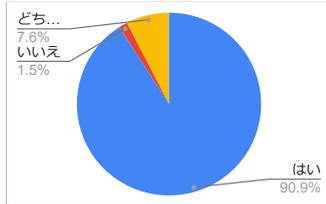
## 1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaizen ティーンズ溝の口  
 実施期間： 令和6年10月1日～10月31日  
 回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者  
 回答者数： 66名  
 回答率： 77.6%

## 2. 回答結果

### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 60名  
 いいえ 1名  
 どちらともいえない 5名

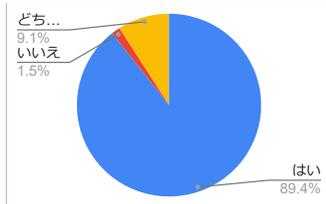


※①に関するご意見があればご記入ください

物理的なスペースが建物の制約に依存しているため、仕方ないです。  
 通所者の年齢幅があるので、少し狭い気がします。  
 十分な広さかと感じます。  
 前の道路は狭い  
 活動の様子を見たことがないので

### ②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 59名  
 いいえ 1名  
 どちらともいえない 6名

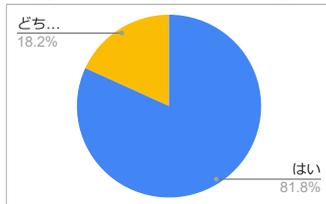


※②に関するご意見があればご記入ください

定員数当たり、多分ギリギリの人数で運営していると思われます。  
 何人いてどんな職員なのか良く知らない為  
 皆さんが全員全力で関わってくれるので、娘が自分の内側に目を向けるようになってきた気がします。  
 今まで他人同様、自分のことにも無関心だったので。  
 本人が1対1で話を聞いてもらいたがる傾向があるけれど、他の子全体でうまくやる必要があるのではと思う  
 見学の時以外は見ていないのでわかりません。  
 マンツーマン対応でありがたいです。  
 職員の方とお話しする機会があまりないため、それぞれの方の専門性を理解するにいたっていません。  
 発達障がいに対する理解は適切だと感じる。  
 もっと手厚くしてほしい

### ③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 54名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 12名

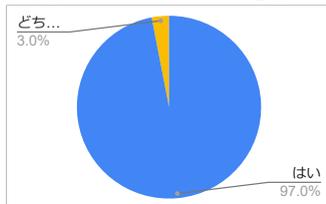


※③に関するご意見があればご記入ください

動かない椅子もあると良い  
 良く頑張られていると思います。  
 相談用の個室がある、トイレの出入りがプライバシーを保ちつつ、死角にならないところが、男女共に迎える施設として良いところだと思います  
 まだよく解りません。  
 設備の説明は聞いたことがないので、わかりません。

### ④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 64名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 2名

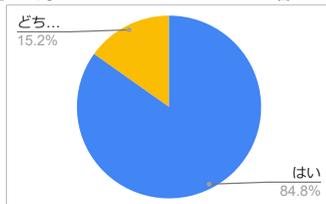


※④に関するご意見があればご記入ください

まだ1年の成果が見えておりませんので、現時点で評価できません。  
 入所が遅かったこと、もうすぐ卒業してしまうことで、不安しかありません。アフター高校生として、1年間くらい通わせてほしいです。  
 中3なので進学に向けての準備課題などに重点をおいて見てくださり大変有難いです。  
 そのように思います。

### ⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 56名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 10名

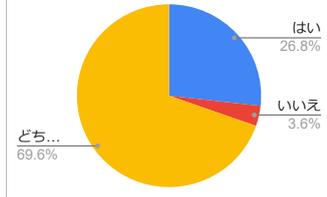


※⑤に関するご意見があればご記入ください

色々なプログラムを開催していただきありがとうございます。時折開催されるイベントが子供は楽しみようです。日々のセッションも大事ですが、たまにイベント参加できると気分が変わっていいと感じました。  
 まだ、見直された経過はわかりませんが、見直し提案はありません。  
 受験対応は皆さんのお力添えがなければ、出願できなかったと思います。ありがとうございます。  
 通所期間がまだ短いので判断が難しい  
 息子はPCを使ったりゲームをすることが好きなので、ティーンズさん内の他事業所のようなマイクラ対抗イベントやPCに詳しい方と交流ができるとありがたいなと思います。  
 まだ一回しか行ってないのでわからない  
 子どもの気持ちに寄り添っていただけるととてもよいです。

⑥ ティーンズ では地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

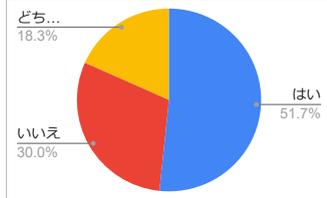
はい	15 名
いいえ	2 名
どちらともいえない	39 名
必要性を感じない	0 名



※⑥に関するご意見があればご記入ください  
 受けし欲しいと思いますが、一方通行の動画を見るのはあまり抵抗がないところ、見知りぬ人との双方向には抵抗があるようです。  
 オンラインは利用していないので、わからない。  
 親がいないと接続できず、また時間が合わなかったので利用してないです。プログラム自体はとても良いと思います。  
 オンライン講座の利用はしていません  
 まだ利用した様子がないため、どちらともいえない  
 本人がオンラインを望んでいない  
 まだ活用したことがないため  
 参加していない。  
 オンライン講座をあまり利用してないのでわからない。  
 オンラインに参加したことがないので、評価できない  
 参加したことがないため  
 あまり良く知らない  
 まだ利用するまでに至っていないため。

⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。

はい	31 名
いいえ	18 名
どちらともいえない	11 名
必要性を感じない	0 名

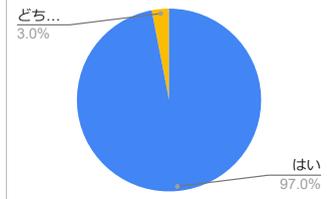


※⑦に関するご意見があればご記入ください

放課後は習い事や宿題があるので厳しいご時世です。土日に交流する機会があることを期待しております。  
 通常学級に進学しているため。  
 現在不登校のため、自宅にいることが多いため  
 支援級に入り、接点が減ってしまった  
 適応指導教室で交流の機会はあるが、遠足に1度参加しただけで他のイベントには不参加の状態。

⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい	64 名
いいえ	0 名
どちらともいえない	2 名

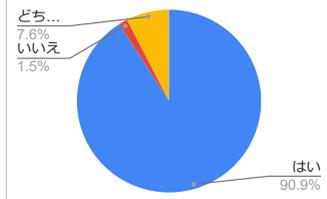


※⑧に関するご意見があればご記入ください

口頭ベースではなく、簡単にメールで子供の様子の報告はあります。  
 毎回、子どもの様子や指導内容を報告していただき、状況を把握できるので大変助かっています。  
 わからないこともあるが、LINEやメールで質問ができ丁寧にお答え頂けるので、困ることはない。  
 支援の内容については丁寧にご連絡いただいております。  
 利用者負担について、平日1時間以内のセッションにおいて区分2(1時間半超え~3時間以下)になっている事があった。実績記録表に負担額についてわかりやすく記載されていると確認しやすいと思った。

⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。

はい	60 名
いいえ	1 名
どちらともいえない	5 名

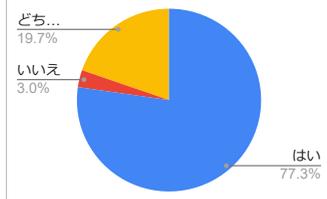


※⑨に関するご意見があればご記入ください

毎回のセッション後の報告が丁寧で、こちらが把握できていない本人の状況を聞いて共有してくれるので助かっています。  
 こちらからの求めに応じて、担当者との共通理解ができますが、プログラムのあと、もう一歩進んで共通理解があると良いと思います。  
 娘は私には話さないことがたくさんあり、ティーンズさんから教えてもらうことが多いです。私から話しかけても、娘の気に障る話題だと、アンモナイトになって、聞く耳を持ちません。  
 セッションの内容や会話の内容など事細かにご報告頂くのでどんな事を行ったのか確認が出来るのでありがたいです。  
 毎回レポートがとても詳しい  
 とても丁寧  
 セッション後のご報告をきめ細やかに伝えていただいています。

⑩ 保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい	51 名
いいえ	2 名
どちらともいえない	13 名

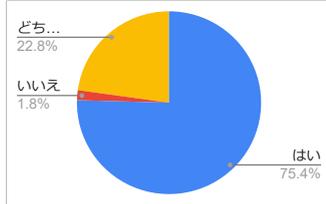


※⑩に関するご意見があればご記入ください

将来を見据えた助言はとても望んでいるし、積極的に担当者から子どもに働きかけ、子どもに面談などすることを現時点でも待ち中。  
 今は大学受験が最優先になっているので、仕方ないところです。  
 まだわからない  
 面談の回数が少ないので、その間に困り事があっても相談できない。  
 いつも傾聴頂き感謝している。ただ、ティーンズでの子どもの様子からご提案頂けることが増えるとうれしく思う。  
 高等特支卒業後について相談に乗っていただけたらと考えております。

㉑学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 43名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 13名  
必要性を感じない 0名

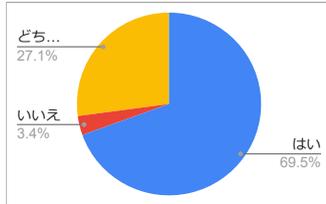


※㉑に関するご意見があればご記入ください

極めて不十分と考えます。当方は希望しているので、計画上積極的に何月何日にするのかを待ち中。もう10月です。小学校を卒業してしまいます。学校との連携は、素晴らしい効果がありました！ありがとうございます。主治医との連携も必要が迷っています。まだ依頼をしたことがなく実施したことがないため連携依頼をしていない。こちらから今のところお願いをしていないため学校と連携いただけることはとても助かります。学校でまた問題があった時など、お願いしたいと思います。

㉒ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 41名  
いいえ 2名  
どちらともいえない 16名  
必要性を感じない 0名

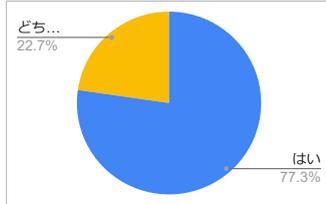


※㉒に関するご意見があればご記入ください

保護者会の情報があれば、いつあるのか、ペアトレの情報を見落としているのかもしれないと困っています。ペアトレは至急行って頂けることを希望中。もう少し専門性の高い内容も受講したい。保護者会はもう少し頻度を上げてほしいです。利用を検討しているが、まだ利用していないためどちらともいえない参加できていない。機会がありたく有効だと思います。参加したことがないため、上記の回答です。

㉓子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 51名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 15名

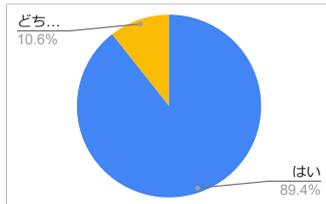


※㉓に関するご意見があればご記入ください

現時点では苦情を言ったことないので不明です。苦情になったことはないと思います。現時点では苦情はございません。特に苦情とするものがない。苦情はないのでどちらともいえないにしました。今のところ苦情対応をお願いする事態になったことがないため、わからない。

㉔保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 59名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 7名

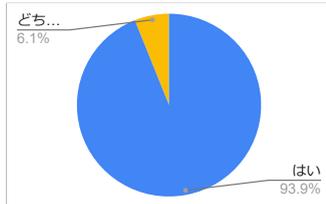


※㉔に関するご意見があればご記入ください

個別の面談を行う機会が取れてません。不安でならないので、希望したら面談できると嬉しいです。まだしてないのでわからない。もう少し回数を増やしてほしい。面談で話をする時間はしっかり取っていただいていると思います。面談で話した際の質問についてまだお答えいただけていないものがあるので、他の職員の方との連携について少し不安があります。

㉕HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 62名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 4名

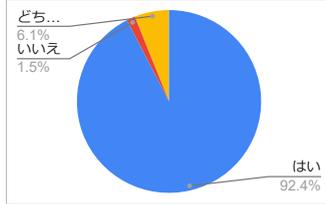


※㉕に関するご意見があればご記入ください

情報を認識しておらず、不明です。とても良いし有難いです。

⑧個人情報に十分注意していますか。

はい 61名  
 いいえ 1名  
 どちらともいえない 4名

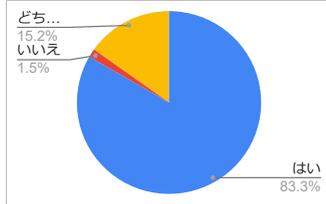


※⑧に関するご意見があればご記入ください

わかりません。  
 そうだと思います。

⑨緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 55名  
 いいえ 1名  
 どちらともいえない 10名

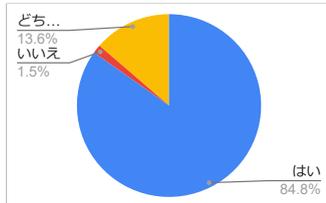


※⑨に関するご意見があればご記入ください

療育スペースにあるのか、どこにあるのか不明です。  
 説明はおそらくあったと思います。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 56名  
 いいえ 1名  
 どちらともいえない 9名

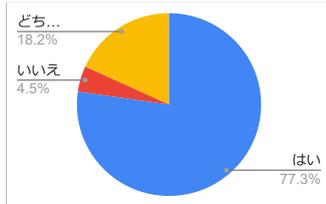


※⑩に関するご意見があればご記入ください

やっていると思われるが、十分判断できない。  
 お休みして訓練に参加していません。  
 子どもはまだ訓練に参加した事はないようです。

⑪子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 51名  
 いいえ 3名  
 どちらともいえない 12名

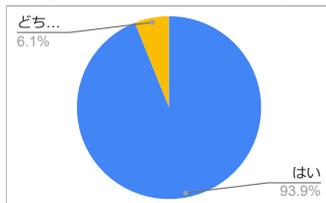


※⑪に関するご意見があればご記入ください

ご尽力ありがとうございます。  
 楽しく通わせていただいています。息子の一つの大切な居場所になっています。たくさん話をし  
 していただき、ありがとうございます。  
 私もできるだけ行ってほしいと思います。  
 学校の先生には少々話辛い内容の話が出来るかと言っております。  
 通所はじめて、まだ慣れることに精一杯のように感じています。  
 気持ちと体調によりムラがある。解決したい課題がある時は「相談してみる」と前向きに通所して  
 いる。  
 学校の活動で疲れてTEENSに行けなくなる日もありますが、参加する日は目的を持って行ける日も  
 あります。

⑫ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 62名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 4名

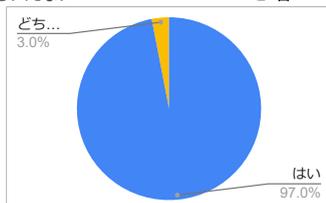


※⑫に関するご意見があればご記入ください

外のデイサービスと差別化されるよう、頑張っていると思われます。  
 他の企業を知らないのですが、大当たりの事業所に入れたな、と思います。  
 面接練習や将来の話などしていただき大変助かっております。  
 お仕事体験のプログラムはとっても良いと思います。  
 社員としてある程度対等に扱ってもらい、仕事することでやらされる感がなく責任感を持ちなが  
 ら参加できるのでとても良いサービスだと思います。将来へのイメージもつきやすいですね。  
 本格的なお仕事体験をさせていただき、基本的なスキルだけではなく将来的な視野も広がると思  
 います。ありがとうございます。  
 お仕事体験ができること、その中に毎回療育要素も織り交ぜられていることが有意義だと思  
 います。セッションご報告の詳細さや、子の発達支援や、保護者支援イベントが多いと感じます。  
 知的には問題ないが社会適応が難しい子供の対応ができる放課後デイサービスはティーンズのみだ  
 と思っています。

⑬ティーンズ の支援に満足していますか。

はい 64名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 2名



※⑬に関するご意見があればご記入ください

毎回報告の内容もメールをして下さったり、娘への対応もとても丁寧にして頂き、ありがとうございます。  
 スタッフ様が適切な支援をして下さり、非常に感謝しております。  
 保護者の求めに応じてくれる気持ちがあります。且しくお願い致します。  
 いつも手厚い支援と配慮をして下さり、ありがとうございます。おかげさまで、学校生活も楽しめているよ  
 うで、情緒が安定してきました。  
 ティーンズの皆さんがいなければ、大学受験の前に、親子で自滅をしていたかもしれません。もっと早く通  
 わせてあげたかったです。  
 通所した際、親にも話していないことを相談し、助言いただいているようで、ご支援には感謝しております。  
 週末のお仕事体験プログラム、特に心理カウンセラーは子どもの困り事を自分で理解し、自然と解決に進める  
 大変有意義なプログラムでした。  
 20回答の通り、満足しています  
 何よりも子どもの気持ちに寄り添っていただき、親にも助言いただけて、学校連携やペアトレ、将来を見  
 据えた支援もとてもありがたいです。

### 3. 事業所考察

#### 【総評】

- ・利用者の過半数が回答されており、おおむね満足されている。
- ・開所から1年が経過し、説明や情報の不足で困っているというご意見が散見される。情報提供の量や質について見直していく。

#### 【各評】

##### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか

スペースの最適化や活動内容の見学機会を引き続き提供していく

##### ②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか

職員とのコミュニケーション機会を増やし、専門性の理解を促進していく。また、マンツーマン対応とグループ活動とのバランスを取っていく。

##### ③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか

設備に関する情報提供を強化し、利用者に設備についての理解を深めてもらう。動かない椅子の導入など改善を検討し施設内の配慮が行き届いているかを定期的に見直していく。

##### ④保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか

ニーズに応じて面談の回数を調整、進路に関する具体的な助言を提供する機会を設けていく。

##### ⑤ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか

保護者会やペアレントトレーニングのスケジュールを明確にし、参加しやすい環境を整備する。