

令和6年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

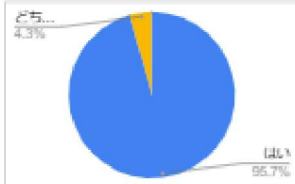
1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaizen ディーンズ吉祥寺
実施期間： 令和6年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 23名
回答率： 31.5%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 22名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

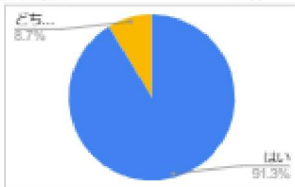


※①に関するご意見があればご記入ください

もう少し広いと活動しやすいかと思えます。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

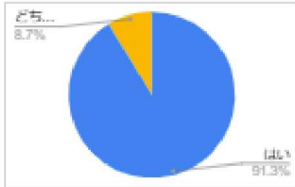
はい 21名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※②に関するご意見があればご記入ください

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

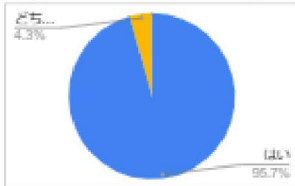
はい 21名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※③に関するご意見があればご記入ください

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

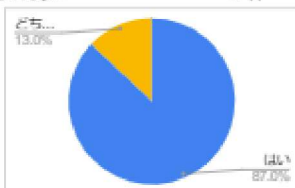
はい 22名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名



※④に関するご意見があればご記入ください

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

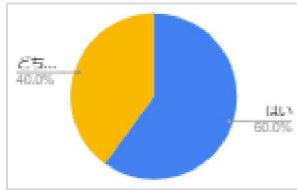
はい 20名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名



※⑤に関するご意見があればご記入ください

⑥ ディーンズ では地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

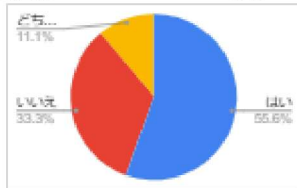
はい 12名
いいえ 0名
どちらともいえない 8名
必要性を感じない 0名



※⑥に関するご意見があればご記入ください

⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

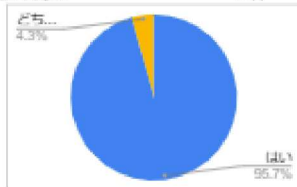
はい 10名
いいえ 6名
どちらともいえない 2名
必要性を感じない 0名



※⑦に関するご意見があればご記入ください

⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

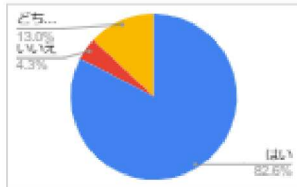
はい 22名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名



※⑧に関するご意見があればご記入ください

⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

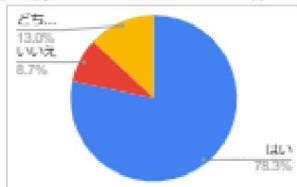
はい 19名
いいえ 1名
どちらともいえない 3名



※⑨に関するご意見があればご記入ください

⑩ 保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた活動等の支援が行われていますか。

はい 18名
いいえ 2名
どちらともいえない 3名

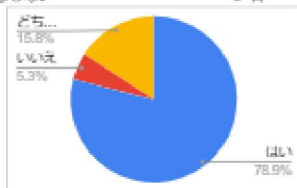


※⑩に関するご意見があればご記入ください

当方の出席が少ない為、職員さんとお話する機会がないのは仕方ないと思っています。

⑪ 学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 15名
いいえ 1名
どちらともいえない 3名
必要性を感じない 0名

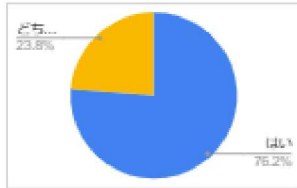


※⑪に関するご意見があればご記入ください

まだ関係機関との連絡をお願していないので分からないが、必要な時をお願いしたいと思っています。

⑨ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 16名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名
必要性を感じない 0名

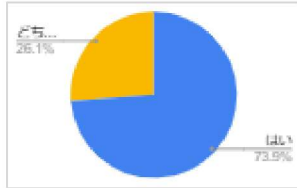


※⑨に関するご意見があればご記入ください

参加したことがないのでわかりません
タイミングが合わずまだ参加していないので分からないが、このようなセミナーがあるのは心強いと感じています。

⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 17名
いいえ 0名
どちらともいえない 6名

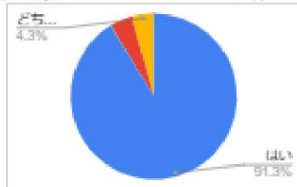


※⑩に関するご意見があればご記入ください

苦情を行ったことがないので、分かりません。
苦情ではないが、活動中に子どもが自信がなくて、親にLINEをしてきたことがある。得意に親がLINEが来たことをお伝えすると、その場で子どもの気持ちに寄り添った一言があったから、不安が困ったことは、そのまま話して大丈夫だと、次回以降どうしたら良いかを話して下さった。丁寧な対応がありがたかった。

⑪保護者や子どもに対してそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 21名
いいえ 1名
どちらともいえない 1名

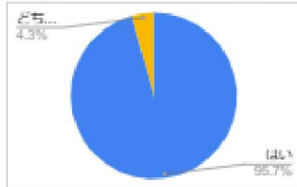


※⑪に関するご意見があればご記入ください

面談の申し込みをしたのですが、返信がありません。自分が送っていないが、確認できていなかったかもしれませんが、申し訳ありません。申し訳ありません。

⑫HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

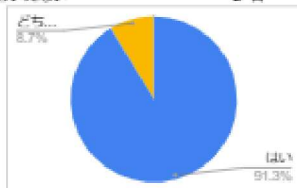
はい 22名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名



※⑫に関するご意見があればご記入ください

⑬個人情報に十分注意していますか。

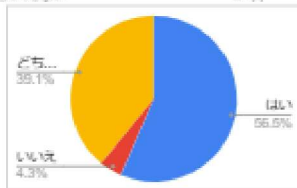
はい 21名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※⑬に関するご意見があればご記入ください

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 13名
いいえ 1名
どちらともいえない 9名

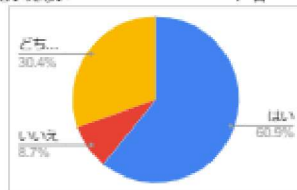


※⑭に関するご意見があればご記入ください

私がちゃんと把握できていないかもしれませんが、覚えていないです。すみません。
そういったマニュアルはあると思うのですが、覚えていないです。すみません。
雷雨情報が出ていた時の帰宅が心配で施設に電話をかけたが、すでに子供は施設をでた後であった。当方は電車で通所しているため、施設から自宅が離れているためその時は夫婦が異なっていた。また雷雨で電車が一時止まってしまったため駅構内が混雑して不安を感じたところを本人より知らされた。総務までの配慮は困難かとおもいますが、施設をでるまえに保護者に安全確認等の連絡をいただけたら安心できる。また電車が止まっている場合には施設で待機、保護者への連絡をいただけたらよかったと思う

◎非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 14名
いいえ 2名
どちらともいえない 7名

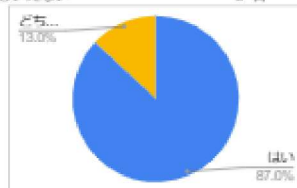


※◎に関するご意見があればご記入ください

お仕事体験のみなので訓練の有無が不明である災害を想定したクイズなど実施していただきたい。

◎子どもは通所を楽しみにしていますか。

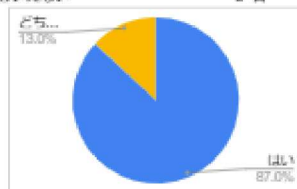
はい 20名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名



※◎に関するご意見があればご記入ください

◎ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

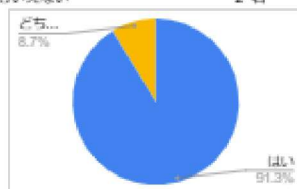
はい 20名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名



※◎に関するご意見があればご記入ください

◎ティーンズ の支援に満足していますか。

はい 21名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※◎に関するご意見があればご記入ください

大変満足しています

3. 事業所考察

- 前年度の回答率が58.0%、今年度は31.5%と大幅な減少が見られた。保護者参観や家庭とのやり取りを通じて事業所について知っていただけるよう改善に努めたい。
 - ①の段階では、支援スペースについて「やや不足している印象」というご指摘あり。基準を満たして運営しているものの、空間を仕切る、活動によってレイアウトを変更するなどして狭いなりに快適に利用していただけるよう工夫していく。
 - ②の段階では職員と話す機会がないのご意見があり、事業所からの積極的なお声掛け（事業所内相談支援の活用や日々の送迎時のコミュニケーションなど）を改めて意識していくことが重要と考えている。
 - ③関係機関連携について、保護者面談時に希望の有無は確認させてもらっているが、それ以外でも今後積極的にご家庭に説明させていただき、その後共有の場を必ず設けて支援に生かしていく。
 - ④ペアトレや保護者参観については「参加したことがないのでわからない」というご意見もあり、今後参加していただけるよう周知していく。
- ◎面談についてはリマインドメールなどで返領の確認をしていく。
◎避難訓練については実施した具体的な内容などメールでのお伝え漏れなどがないようお知らせしていく。
- ※以上結果について、11月20日に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは事業所HPに掲載を行う。