

令和6年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

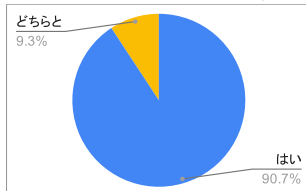
1. 実施概要

実施事業者/事業所: 株式会社Kaizen ティーンズ御茶ノ水
 実施期間: 令和6年10月1日～10月31日
 回答者: 放課後等デイサービス利用者保護者
 回答者数: 54名
 回答率: 73.0%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 49名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 5名

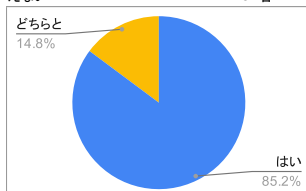


※①に関するご意見があればご記入ください

現在何人くらいのお子さんが利用しているのかわかりませんが、以前見学したときは問題なさそうでした。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 46名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 8名

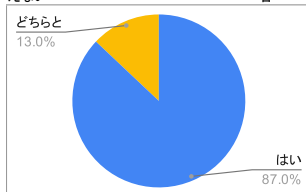


※②に関するご意見があればご記入ください

専門知識などをうかがう機会はありませんが、子どもにとっても寄り添っていていると感じます。職員の皆様とても良くしてくださっていますが、以前子ども同士がケンカをしまして、対応に苦慮された様子を感じられました。
 学習支援に不十分さを感じる時がある。
 専門性に関することになるのかは分かりませんが、メインのスタッフとサポートのスタッフが同じこと(サポートスタッフも指示出しする)をするのは何故かな、と感じました。
 専門性まで分からない。講師の紹介をされていない。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 47名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 7名

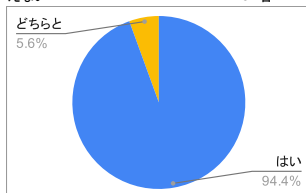


※③に関するご意見があればご記入ください

お勉強している人と、お喋りしている人が同じ空間で勉強しづらい
 当方の子どもの特性では、周囲の環境によってパニックを起こすなどのことがないため、わかりかねます。
 華美な飾りなどはされておらずシンプルな内装
 椅子が座りにくい気がしました。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 51名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 3名

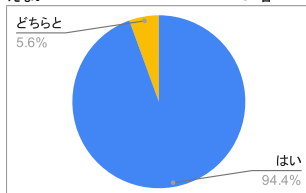


※④に関するご意見があればご記入ください

現状認識の共有と問題があった際の対処がすばやく行われている
 利用終了後となると具体的に何ともいえないため
 その時々、本人の状態や保護者からの希望を吸い上げたうえで、計画立てをしてもらっていると
 自己理解に重点を置いて頂き、自分の短所のみならず長所も指摘してくれるので前向きになれます。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 51名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 3名

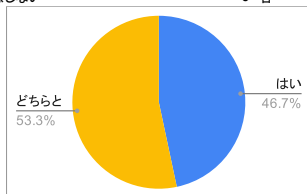


※⑤に関するご意見があればご記入ください

平日の活動はマンネリ化しているようで、もっと色んなことを子どもに提案してほしい。お仕事体験は興味を持って参加している。
 小まめに面接して頂き、臨機応変に目標に応じた指導をしてくれています。

⑥ ティーンズ では地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 21 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 24 名
 必要性を感じない 0 名

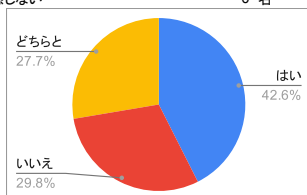


※⑥に関するご意見があればご記入ください

利用したことはありません。
 本人のニーズが分からないので、参加したことはありません。
 まだ、利用したことはありません。

⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。

はい 20 名
 いいえ 14 名
 どちらともいえない 13 名
 必要性を感じない 0 名

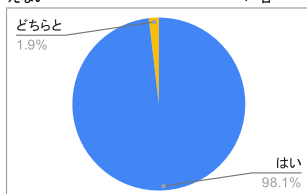


※⑦に関するご意見があればご記入ください

そうした交流があることを知りませんでした。
 放デイの機能として必要なものとは考えていないので、満足している。
 息子の通う頻度が少なく交流できず残念に思っています。
 参加していないのだからいいです。

⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

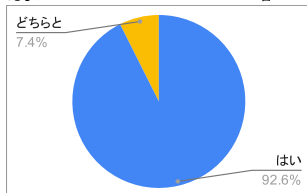
はい 53 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 1 名



※⑧に関するご意見があればご記入ください

⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 50 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 4 名

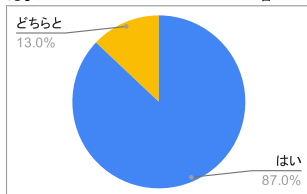


※⑨に関するご意見があればご記入ください

学校の通級でもサポートしていただき、包括的に問題点などを見てくださっていると感じています。
 毎回レポートメールをいただいております。
 困り事の共有と解決内容がもう少し密になると良いです。
 ラインのやり取りをしていただいております。
 子供の持つ課題の共有をいただいておりますし、親からの問題提起に対してもフォローいただいております。
 日ごろの問題点を相談しやすいので助かります。

⑩ 保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 47 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 7 名

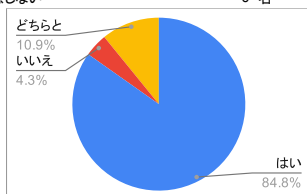


※⑩に関するご意見があればご記入ください

参観や面接などの希望はいつでも出せると理解しております。
 とても真摯になって聞いてくれます。
 利用計画を立てる時くらいしか上記項目について話す機会がない。
 将来に向けたフォローをしていただいております。
 場合によっては、面接時間を延長して、きめ細かく助言して頂いております。

⑪ 学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 39 名
 いいえ 2 名
 どちらともいえない 5 名
 必要性を感じない 0 名

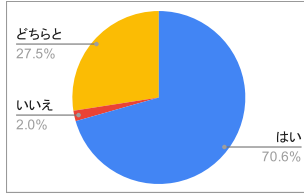


※⑪に関するご意見があればご記入ください

坂井先生に、大変お世話になっております。坂井先生がいらっしゃるので通い続けたいと思っています。
 まだその機会がないため
 学校に面談に行っていたきました。
 学校と情報共有できる機会があればほしい。
 依頼していないため
 現在、別施設に学校訪問支援を依頼しています。

⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 36 名
 いいえ 1 名
 どちらともいえない 14 名
 必要性を感じない 0 名

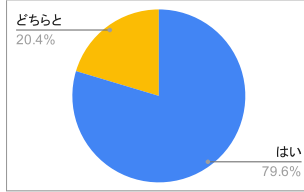


※⑫に関するご意見があればご記入ください

いずれペアトレなどにもぜひ参加させていただきたいと思っておりますが、参加することができません。参加させていただいてます。予定が合わず参加できていない。毎回大変勉強になりますが、60分では概念部分の説明が短い気がします。大変関心がある内容なのですが、息子を預けるところがなく、参加する事ができません。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 43 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 11 名

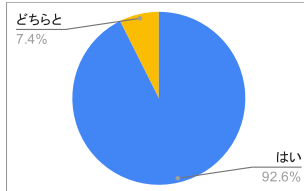


※⑬に関するご意見があればご記入ください

今のところそのような事態がありません。曜日の変更について、こちらの理解ミスだったのに迅速にご対応いただきありがとうございます。曜日変更のご対応を迅速にさせていただきました。幸いにも事例がありません。そのような状況になっていないのでわかりません。指導上の問題点をすぐ改善して下さり助かります。

⑭保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 50 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 4 名

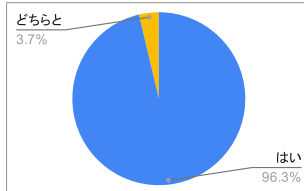


※⑭に関するご意見があればご記入ください

話が長くなりがちですが、根気よく聞いてくださり感謝しています。子どもに関してはじゅうぶんに思いを伝えられているか未確認ですが、よく話を聞いてくださっているのだろうと感じます。子供はアンケートで自分の本心を答えるのが恥ずかしいとのことでした。

⑮HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 52 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 2 名

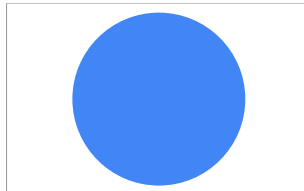


※⑮に関するご意見があればご記入ください

ホームページを見る機会がほぼなく、申し訳ありません。褒めて頂いたり、気づいたことなど教えて頂きありがとうございます。HPをあまり見ておりません。毎回指導報告をメールで頂けるので助かります。見送りを祖母に依頼しているため、可能でしたら、利用時間(入室時間と退出時間)も記入頂けると助かります。

⑯個人情報に十分注意していますか。

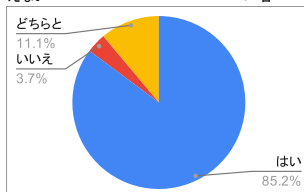
はい 54 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 0 名



※⑯に関するご意見があればご記入ください

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 46 名
 いいえ 2 名
 どちらともいえない 6 名



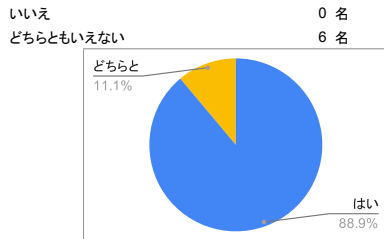
※⑰に関するご意見があればご記入ください

各マニュアルの保管場所が分かりません。

⑱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

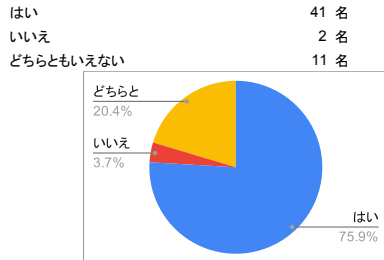
はい 48 名

※⑱に関するご意見があればご記入ください



実施されているのかわかりません。

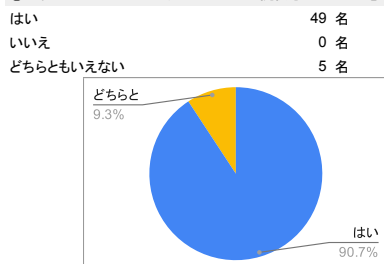
⑱子どもは通所を楽しみにしていますか。



※⑱に関するご意見があればご記入ください

多少面倒そうな時はありますが、必要性を感じて通っているように思われます
もともと外出自体がハードルとなっている子供のため。すみません。
行ったり行かなかったりで、ご迷惑おかけしています。
年上の友達が出来てマイクラフトを教わり、「勉強→マイクラフト」という時間管理が出来てきました。

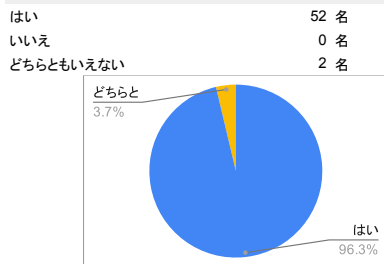
⑳ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。



※⑳に関するご意見があればご記入ください

高校受験の面接対策は、親が教えられない手順や常識なども伝えていただき、大変助かりました。職業を選ん
でいくにあたっても頼りにしています。
お仕事体験のプログラムが特に貴重な体験になっています。
お仕事体験はとても貴重な体験をさせていただいております。
いつもお話を、聞いていただいております。
他がわからないため
自己理解のうち自分の長所まで指摘して貰えるのはTEENSだけです。ペアレントトレーニングも手厚く母子
共々感謝しています。

㉑ティーンズ の支援に満足していますか。



※㉑に関するご意見があればご記入ください

一般的な方デイトとは違う実践的な支援がありがたいです
いつも子どもに丁寧に関わってくださって感謝しております。
今後も引き続きよろしくお願ひします。
可能であれば本人の学力に応じた課題プリントやチャレンジ問題も提供していただくと有り難いです。現在の
学習レベルが自宅では把握しきれないためどんな課題に取り組むべきか悩んでいます。
いつも楽しく通っています。ペアレントトレーニングも大変勉強になります。

3. 事業所考察

【総評】

・今回は73%のご回答で前回の71.1%とほぼ同程度の回答率だった。事業所評価アンケート以外にもセッション報告メールやアンケート、面談等を通じて利用者のご要望をお聞きしながら、より良い支援に繋げていく。
・プログラムについては概ね満足いただいているものの、特に平日セッションでは十分に支援内容を設定できていない部分がある。保護者や本人のニーズを聞き取りながら本人に合ったプログラムを設定する。

【各評】

- ・「②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。」について、お子さん同士のトラブルで不安を感じた方がいた。トラブルになった際には適切なスタッフ配置で対応しながら、トラブル時の状況や今後の対策について説明していく。
- ・「③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。」については掲示物の少なさなどには評価をいただいているものの、学習と学習以外の活動が同じ場所で行われていることに課題がある。学習に集中したいお子さんについてはパーテーションや個室を提案して集中できる環境を作っていく。
- ・「⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。」についてはご家庭の事情で参加できない状況がありました。適宜、面談を実施してペアトレの内容を共有したり参加できる体制を作っていく。
- ・「⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。」⑱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。」についてはマニュアルや避難訓練の周知が十分になされていない状況があった。それぞれ、メールや配布物等で周知をしていく。

※結果については、11月20日に事業所内会議に置いて共有、討議を行う。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施。かつ事業所内に掲示を行う。