

令和6年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien ティーンズ新宿
実施期間： 令和6年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 20名
回答率： 23.3%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

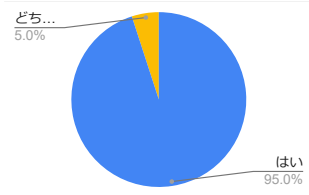
はい 20名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※①に関するご意見があればご記入ください

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 19名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

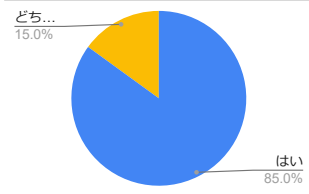


※②に関するご意見があればご記入ください

まだ利用まもないため、わからない
じっくり話をしてくれる方、学習支援をしてくださる方等がいらっしゃるようで満足しています。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 17名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

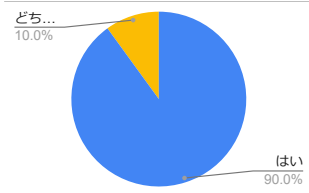


※③に関するご意見があればご記入ください

まだ利用間もないためわからない

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 18名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

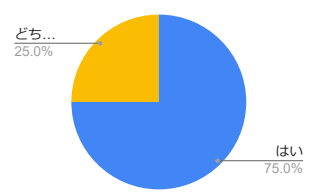


※④に関するご意見があればご記入ください

まだ利用間もないためわからない
丁寧に相談に乗ってくださっています。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 15名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名

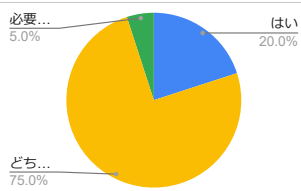


※⑤に関するご意見があればご記入ください

まだ利用間もないためわからない
まだ始めたばかりで評価できません
利用開始間もないのでわかりません。

⑥ ティーンズ では地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 4名
いいえ 0名
どちらともいえない 15名
必要性を感じていない 1名

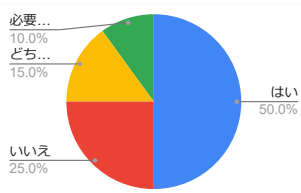


※⑥に関するご意見があればご記入ください

まだ利用したことがないので不明です
まだ利用間もないためわからない
利用したことがありません。
オンラインは参加しておりません。
使用したことがない

⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。

はい 10名
いいえ 5名
どちらともいえない 3名
必要性を感じていない 2名



※⑦に関するご意見があればご記入ください

通所したばかりのため、経験していない。

⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 20名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名

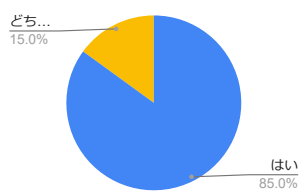


※⑧に関するご意見があればご記入ください

専門的支援計画の際、後に質問をして回答を得ることができましたが、当初、単位で示されても円に換算する方法がわかりませんでした。

⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 17名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

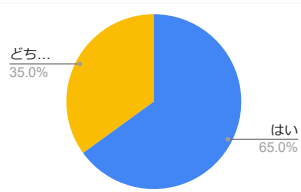


※⑨に関するご意見があればご記入ください

まだ利用間もないためわからない
通所したばかりで評価できません。
利用後にメールをいただけるので、様子を知ることができてありがたいです。

⑩ 保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 13名
いいえ 0名
どちらともいえない 7名

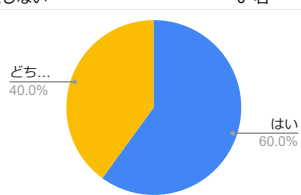


※⑩に関するご意見があればご記入ください

まだ利用間もないためわからない
進路について相談に乗ってほしい
通所したばかりのため、経験していない。

⑪ 学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 9名
いいえ 0名
どちらともいえない 6名
必要性を感じない 0名

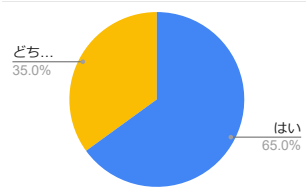


※⑪に関するご意見があればご記入ください

まだ利用間もないためわからない

㉔ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 13名
いいえ 0名
どちらともいえない 7名
必要性を感じない 0名

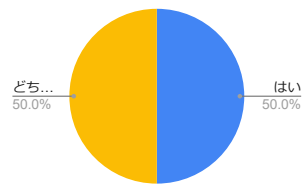


※㉔に関するご意見があればご記入ください

まだ利用したことがないので不明です
まだ参加出来ておりません。
開催されていることは把握していますが、我が子に適しているものにまだ出会えていません。
参加したことがないので、どちらとも言えません。

㉕子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 10名
いいえ 0名
どちらともいえない 10名

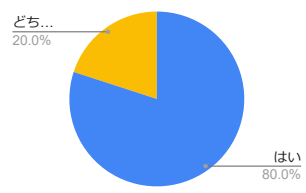


※㉕に関するご意見があればご記入ください

まだ利用間もないためわからない
まだそのような場面に遭遇していない
そのような問題に直面していません。

㉖保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 16名
いいえ 0名
どちらともいえない 4名

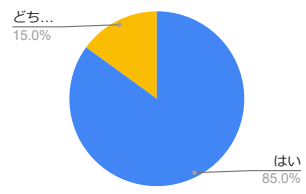


※㉖に関するご意見があればご記入ください

まだ利用間もないためわからない
通所したばかりのため、経験していない。

㉗HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 17名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

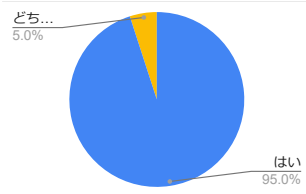


※㉗に関するご意見があればご記入ください

まだ利用間もないためわからない
専門的支援サポート計画の際に不明な点があり問い合わせたところ、メールの送信漏れがあったと
のごでした。一斉メールから我が家の分だけ抜けていたのか、全員に送信されていないのか、
どちらにしても芳しくないと感じました。

㉘個人情報に十分注意していますか。

はい 19名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名



※㉘に関するご意見があればご記入ください

まだ利用間もないためわからない

㉙緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

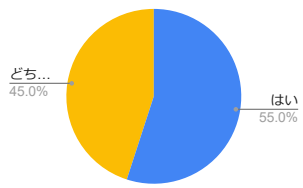
はい 20名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※㉙に関するご意見があればご記入ください

⑧非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 11名
いいえ 0名
どちらともいえない 9名

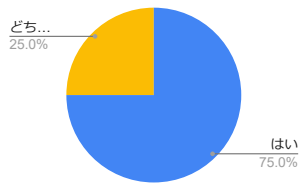


※⑧に関するご意見があればご記入ください

まだ利用もないためわからない
実施されているか、子供から報告が今のところありません。
通所したばかりのため、経験してない。

⑨子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 15名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名

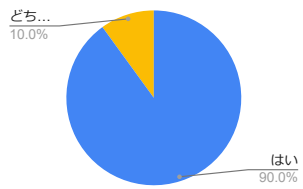


※⑨に関するご意見があればご記入ください

まだわかりません
家庭と学校以外の居場所として、大切にしています。
家からは遠いので、少し負担に感じているようですが、もう少しなので、どうにか通っている様子はあります。

⑩ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 18名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※⑩に関するご意見があればご記入ください

⑪ティーンズ の支援に満足していますか。

はい 20名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※⑪に関するご意見があればご記入ください

いつもお世話になり、大変感謝しています。
学校で職場体験の接客や対応の練習した際、先生から褒められ、TEENSのお仕事体験が役に立っているのだと思いました。

3. 事業所考察

- ・ご回答をいただいた方のうち、サービスの質の部分については概ねご納得いただいていると受け止めております。
- ・一方説明の仕方や内容に過不足があるとも受け止めております、改善し、明瞭になるように努めます。