

令和6年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

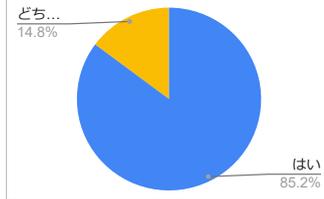
実施事業者/事業所： 株式会社Kaien ティーンズ横浜
実施期間： 令和6年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 54名
回答率： 56.8%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 46名
いいえ 0名
どちらともいえない 8名

※①に関するご意見があればご記入ください

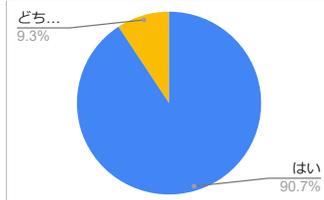


実際に子供がいる時の部屋の様子を見たことがないので、分かりません。致し方ないことですが、デスクワークの体験の時は大丈夫だと思いますが、体をを使う活動には少し狭い気もします。活動テーマによっては、もう少しスペースにゆとりがあると良いように感じます。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 49名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名

※②に関するご意見があればご記入ください

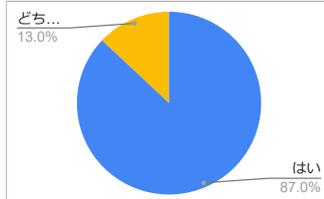


特定の先生が不在の時は、あまり満足行かない節はあります

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 47名
いいえ 0名
どちらともいえない 7名

※③に関するご意見があればご記入ください

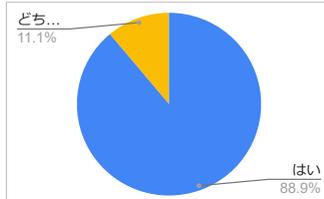


一度見学しただけなので、把握出来ていなかったらすみません。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 48名
いいえ 0名
どちらともいえない 6名

※④に関するご意見があればご記入ください

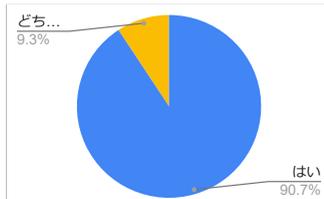


先生が異なっても、充実した(需要と供給が一致)内容だと助かります
行かなくなった後に計画書が届いたので、なんともしません。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 49名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名

※⑤に関するご意見があればご記入ください

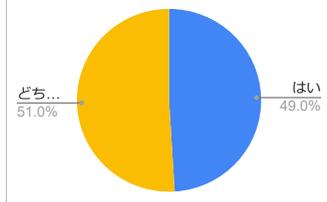


日々、子供の問題は変わっていきます。家で子供の状況の変化を常に把握するように連絡できる手段があれば良いと思います。

⑥ ティーンズ では地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 25 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 26 名
 必要性を感じない 0 名

※⑥に関するご意見があればご記入ください

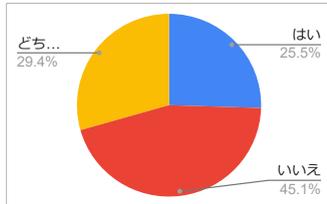


利用する機会が今のところない(利用頻度が少なすぎる為)
 まだオンライン講座を受講していないので判断出来ません
 これまで機会がなく参加出来ておりません。
 利用する余裕がない為活用しておらずどちらともいえないにさせていただきました。
 夏休み企画とても良かったです。最後のレポートがもう少し詳しく、将来的なチャレンジ項目などを提案していただけると助かるなあと思いました。
 やったことがあるかが、わからない。
 利用をしたことがない
 オンライン講座には参加していません。

⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい 13 名
 いいえ 23 名
 どちらともいえない 15 名
 必要性を感じない 0 名

※⑦に関するご意見があればご記入ください

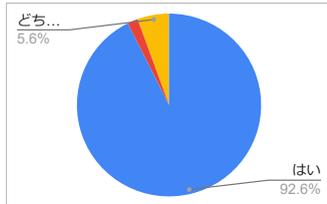


そうした活動を把握出来ておりません。
 年齢的におそらくそのようなイベントに参加していない

⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 50 名
 いいえ 1 名
 どちらともいえない 3 名

※⑧に関するご意見があればご記入ください

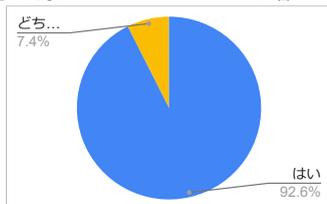


4600円にほかの事業所で達しておらず、請求が来て分かりづかった。

⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 50 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 4 名

※⑨に関するご意見があればご記入ください

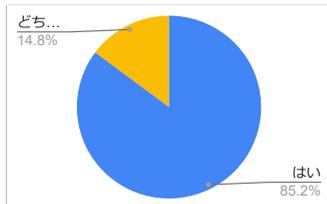


日々のセッションのご報告が細かく丁寧で家庭でもセッション時の様子が分かりやすいです。セッション後に家庭で本人を褒める機会に繋がっており好循環を感じています。とても感謝しています。ありがとうございます。

⑩ 保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 46 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 8 名

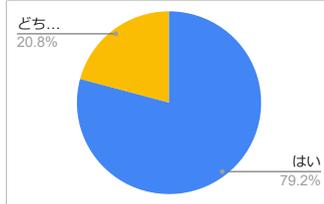
※⑩に関するご意見があればご記入ください



先の見えない不安が和らぎます。精神的に大変助かっています。
 卒業前に一度は相談の機会を持ちたいとは思っております。

㉑学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 38名
いいえ 0名
どちらともいえない 10名
必要性を感じない 0名

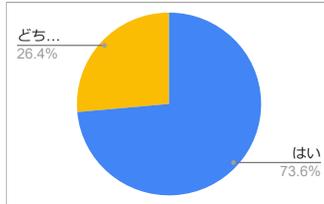


※㉑に関するご意見があればご記入ください

学校との連携をしていただける事で助けていただいております、感謝しています。対応いただきました後は、学校の対応がスムーズになってよくなりました。学校との連携については一度お申し出をいただきましたが、利用出来ておりません。可能か分かりませんが、進学予定の学校との事前の連携は難しいでしょうか。本人のニーズとして、まだでていない利用したことがないため連携をどう利用すれば良いのか、いまひとつわかりません。

㉒ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 39名
いいえ 0名
どちらともいえない 14名
必要性を感じない 0名

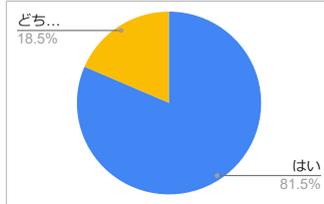


※㉒に関するご意見があればご記入ください

少しずつ参加していきたいです。悩みに共感して欲しいとき、ありがたい場所です。祝日の開催が多いのですが、土日にも設定していただくと参加しやすいです。機会がなく利用出来ておりません。ウェブセミナーがいつも仕事の時間なので講座に魅力を感じるものの週末で家族の時間を優先する為出席にはいたっておりません。

㉓子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 44名
いいえ 0名
どちらともいえない 10名

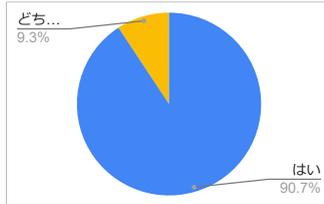


※㉓に関するご意見があればご記入ください

苦情は特にありません。そういう状況の経験がないので分かりません。

㉔保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

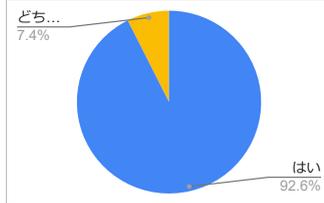
はい 49名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名



※㉔に関するご意見があればご記入ください

㉕HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 50名
いいえ 0名
どちらともいえない 4名

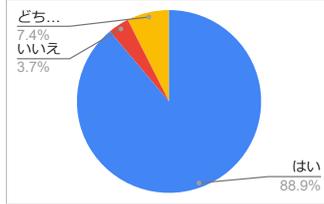


※㉕に関するご意見があればご記入ください

スタッフの異動等は子供にとって重大な関心事なので、時期をずらさず、きっちり明示していただけたらありがたいです。

⑥個人情報に十分注意していますか。

はい 48名
いいえ 2名
どちらともいえない 4名

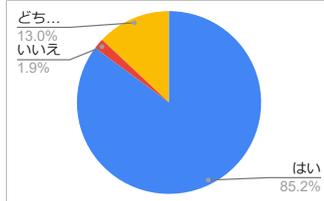


※⑥に関するご意見があればご記入ください

たぶん十分注意してくださっている。
何度かミスがあった。
間違いがあって、連絡があることがある。

⑦緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 46名
いいえ 1名
どちらともいえない 7名

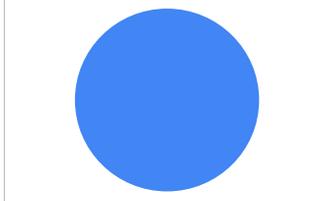


※⑦に関するご意見があればご記入ください

把握出来ておりません。

⑧非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

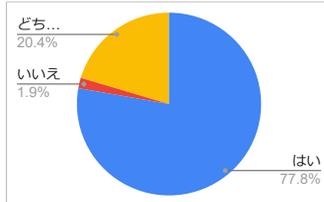
はい 54名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※⑧に関するご意見があればご記入ください

⑨子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 42名
いいえ 1名
どちらともいえない 11名

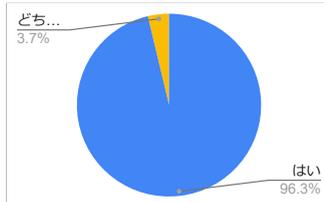


※⑨に関するご意見があればご記入ください

子どもはいつも楽しみに通所しています。少しずつ気持ちの吐露もティーンズの先生にできるようになっているようで、感謝しかありません。
スタッフと話すことは好きだけれど、事業所に辿り着くまでの外出が苦痛。
行けなくなった事にショックを受けていました。
学校の友だちと一緒に遊ぶ方が楽しいらしく、短時間になってしまう時もある。
本人の気分次第です

⑩ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 52名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

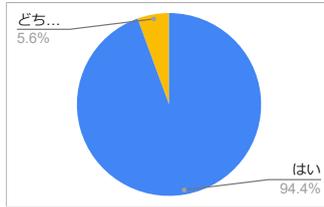


※⑩に関するご意見があればご記入ください

話を聞いてもらい、肯定的に寄り添ってもらえるので、心を許して寛げるようです。
中学生も通える貴重な場所だと思います。
行ってないのでわかりません。
振り替えが出来る放デイがあまりなく、振り替えを利用することで部活との両立が出来たお仕事体験はありがたいです

⑩ティーンズの支援に満足していますか。

はい 51名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名



※⑩に関するご意見があればご記入ください

各方面が共有出来る事が重要と考えますので、保護者も情報共有に最善をつくします
なかなか通所出来ずにいるところ、見放さずいて下さってありがとうございます。
いつも丁寧な報告メールで、様子が分かるので助かってます。
イベントでおでかけする機会があったら嬉しい
行っていないのでわかりません。

3. 事業所考察

【総評】

- ・利用者の過半数が回答されており、おおむね満足されている。
- ・「どちらともいえない」と回答されている方の中に、把握されていないと記載があるため、保護者面談でも伝えていく必要がある。

【各評】

⑥ティーンズでは地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

→オンライン講座について。放デイに来た日は利用ができることが知られていないため、来てくれたお子さんへ周知していくことで広めていく必要がある。

⑪学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

→保護者面談の中で関係機関連携のメリットを伝えていく必要がある。

⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

→参加する日程や方法を増やしていく必要がある。

⑬子どもは通所を楽しみにしていますか。

→「どちらともいえない」の回答は中学生が多く、気分には波のあるお子さんに対してニーズが合うような支援をしていく必要がある。

⑭ティーンズの支援に満足していますか。

→SSTを行い、ティーンズの中では落ち着きを見せてきているが、ご家庭での様子がまだ見えてきていない部分があるため、今後も引き続き繰り返し行っていく必要がある。

※結果については、11月20日に事業所内会議に置いて共有、討議を行う。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施。かつ事業所内に掲示を行う。