

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者 株式会社 Kaien 事業所 TEENS御茶ノ水

実施期間 令和3年10月19日～10月31日

回答者 放課後等デイサービススタッフ 13

回答者数 13

回答率 100.00%

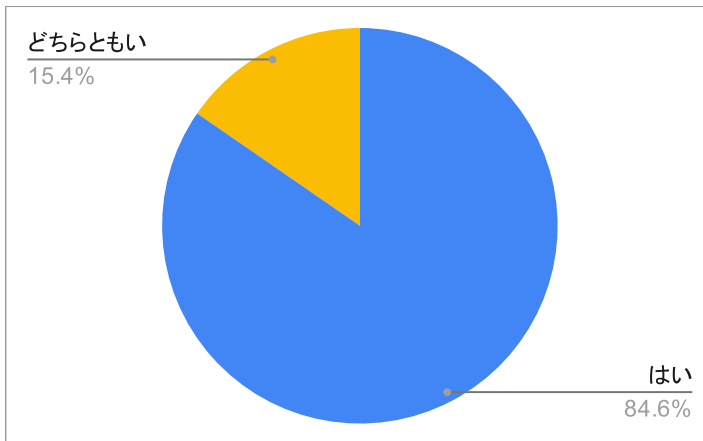
2. 回答結果

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい 11

いいえ 0

どちらともいえない 2



・個室や休息スペースなどわけて管理がされているから
・配属された時から配置を変更していない為、特に工夫はしていません。

②職員の配置数は適切であるか

はい 13

いいえ 0

どちらともいえない 0



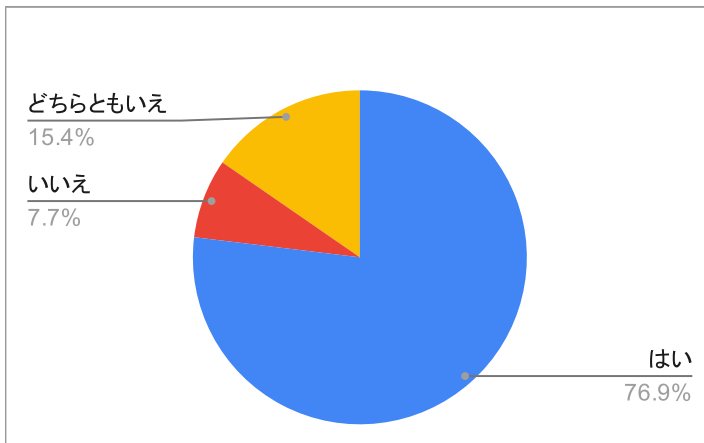
・マネジメントスキルをチームで改善する
・スタッフ数3名を割らないよう、シフト担当のスタッフがこまめに調整をしてくださっています。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 10

いいえ 1

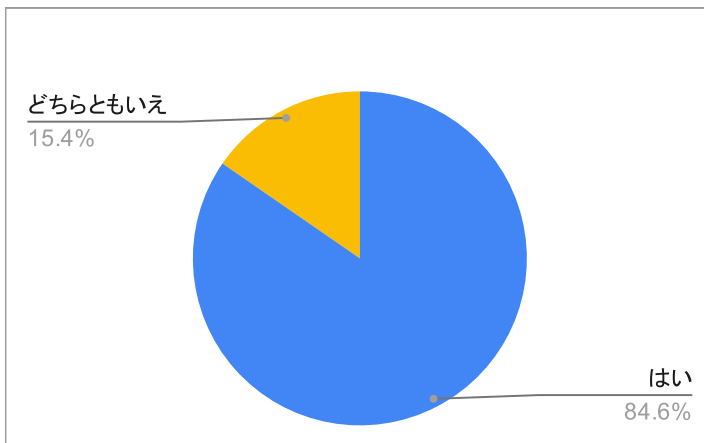
どちらともいえない 2



- ・車いすの利用者がいる際には一部利用が難しい箇所がある
- ・段差がない。危険なものがない。
- ・段差のない作りの為、特に工夫はしていません。

④業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

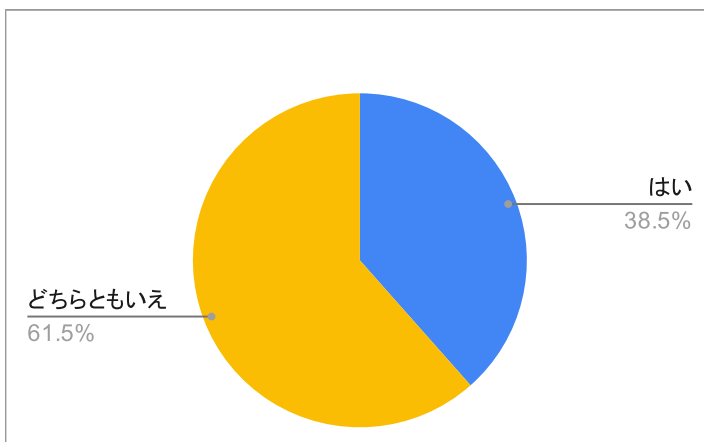
はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	2



- ・8月からスタッフの入れ替わりがある中で、それぞれの業務や目標について話し合いの機会をしている。一方で事業所として明確な目標が定まっていないところがあるため、何かの目標に向かって進んでいる実感が得られない状況です。引き続き話し合いを重ね、目標設定について議論できればと思います。
- ・朝会の際に毎回ポータルを確認し、やりっぱなしにならないように意識しています。
- ・始業前にスタッフ全員でミーティングを行い、メソッドの確認やお子様の支援について具体的に確認しあっている点から判断しました。
- ・朝会や授業後の振り返り

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	5
いいえ	0
どちらともいえない	8



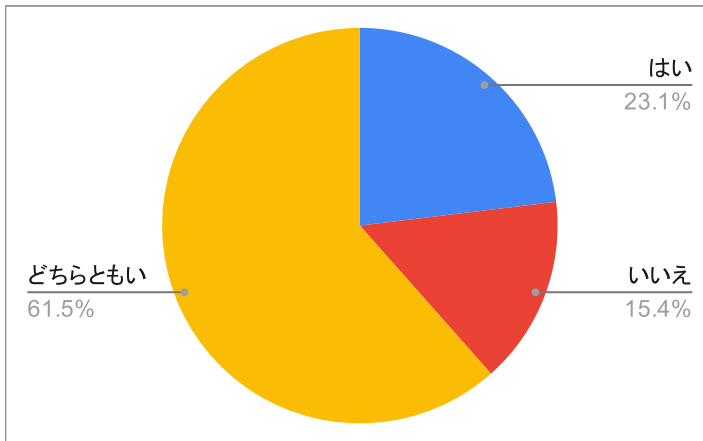
- ・保護者面談などを通して利用者の要望や支援方法については改善しているところです。今回のアンケートを機にさらに業務改善につなげていけるようにします。
- ・わからない
- ・アンケート結果をスタッフ個人で確認をしている状態の為、拠点レベルでの業務改善はできていないように感じる。

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	3
いいえ	2

どちらともいえない

8



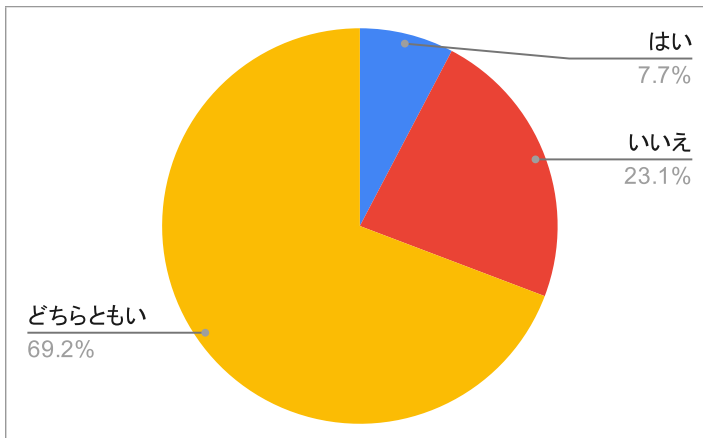
・わからない
・公開されているのか把握できておりません。

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい 1

いいえ 3

どちらともいえない 9



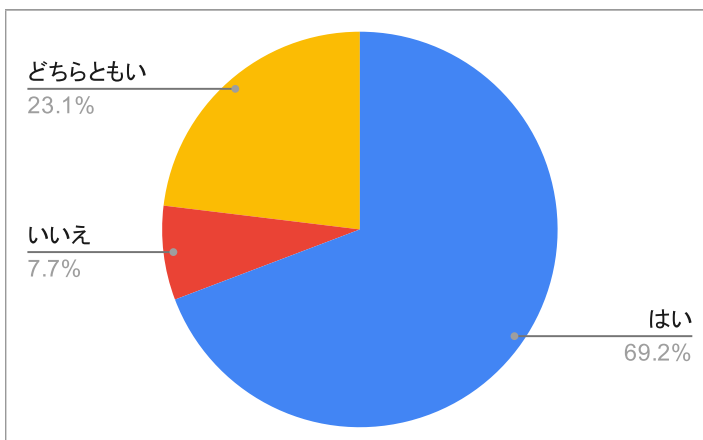
・わからない
・外部評価が行われているのか把握できておりません。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい 9

いいえ 1

どちらともいえない 3



・内部で勉強会などは行っているものの外部とのつながりを作れていない現状です。外とつながれるような環境を作っていききたいと思います。
・研修の機会を増やしてほしい
・入社〇ヶ月研修が用意されており、機会が確保されていると思います。また、Slack等でスタッフ間で外部研修のお知らせを発信し合っており、参加できる体制は整っていると感じています。

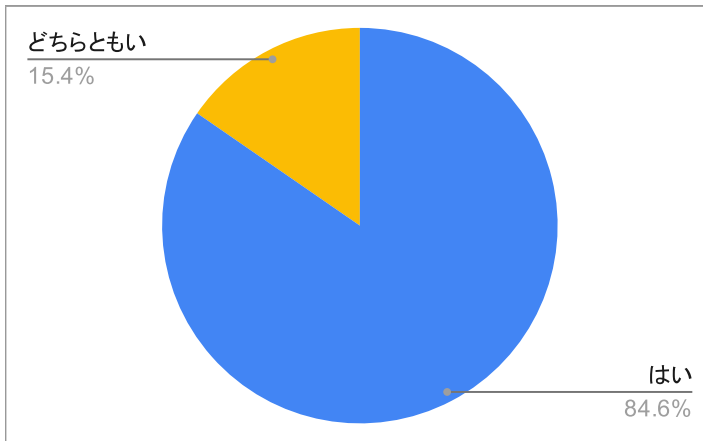
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 11

いいえ 0

どちらともいえない

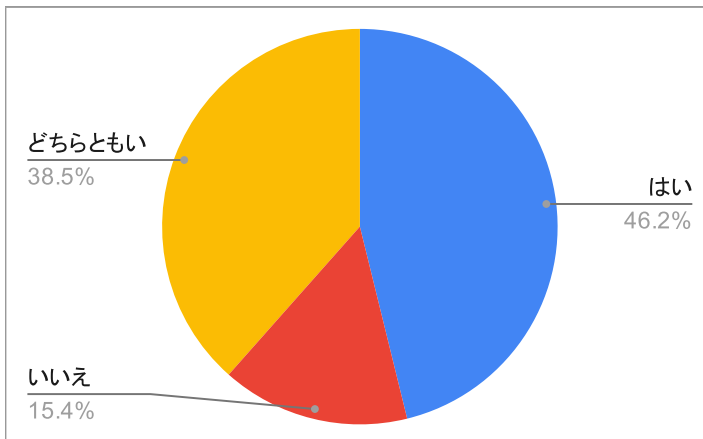
2



- ・保護者面談を希望されないご家庭の意向をきちんと汲む方法は引き続き検討していきたい。アンケートを、文面の途中で送ってしまったままにしているご家庭がちらほらいらっしゃる。
- ・実際に面談を希望されるご家庭が少なく、保護者のニーズが伺えているかという部分に不安があります。TEENS側の一方向的な計画にならないよう、日々のセッションの中でご本人のご希望を伺うように意識をしています。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

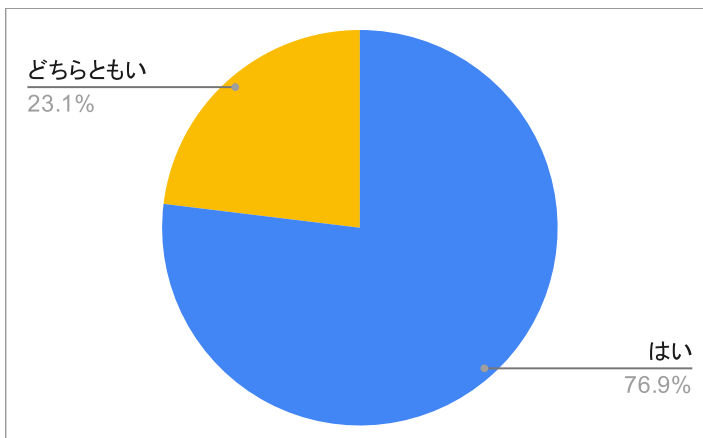
はい 6
いいえ 2
どちらともいえない 5



- ・子どもの適応行動についての統一されたアセスメントツールは、週末のお仕事体験のログ以外あまり見かけたことがない、という認識です。
- ・標準化されたアセスメントツールを使用しているのか把握できておりません。

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい 10
いいえ 0
どちらともいえない 3

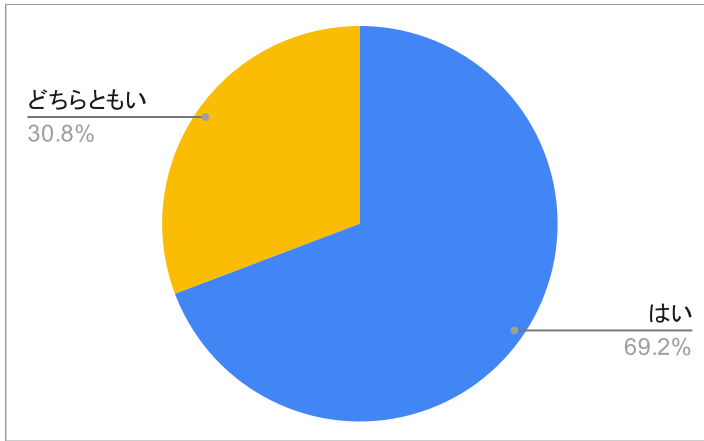


- ・メンバーで話し合う場を意識して設けています。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

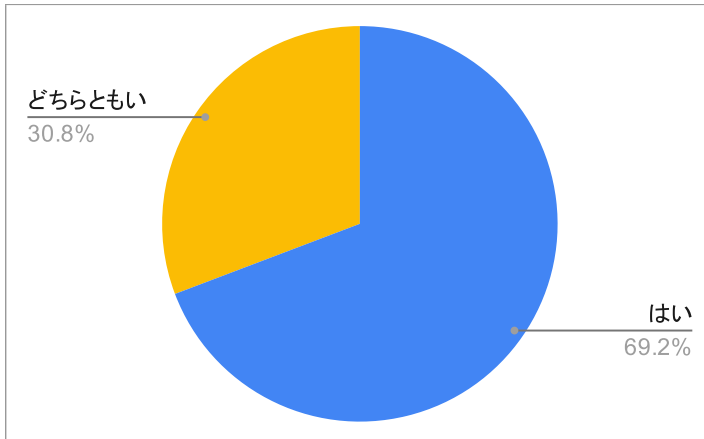
はい 9

いいえ 0
 どちらともいえない 4



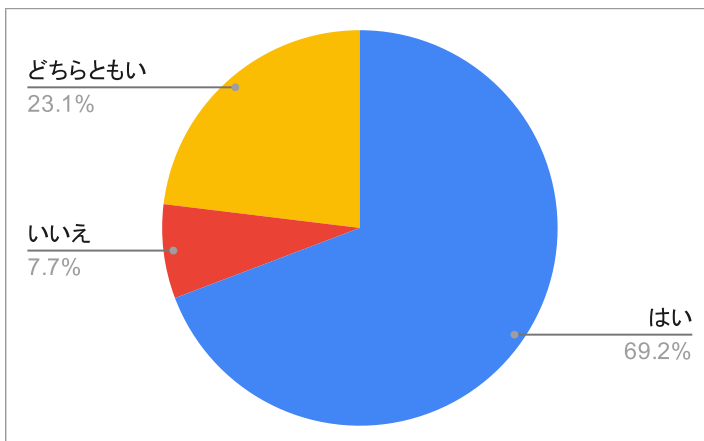
- ・主にお仕事体験について年間予定を作って、同じプログラムにならないように作っているものの利用歴の長い利用者には同じプログラムだと感じさせているところもある。利用歴を考慮して同じプログラムであってもお子さんによってはレベル感を上げる(他のお子さんのフォローに回るなど)工夫が必要だと感じる。
- ・日々、その日に必要な支援について話している。
- ・季節や時期を配慮し、お子さんに今何が必要かを考えながらプログラムを作成していると感じています。

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
 はい 9
 いいえ 0
 どちらともいえない 4



- ・休日に出勤したことが無いため、比較することが出来ません。
- ・一人一人のお子様に対して長期目標・短期目標を設定している点から判断しました
- ・休日の課題までは設定できていないように感じます。

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか
 はい 9
 いいえ 1
 どちらともいえない 3



- ・朝会の際に、個別活動と
- ・平日の個別での活動だけのお子さんも多い。
- ・他者との関わりという部分は計画の中に組み込んでいると思います。

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

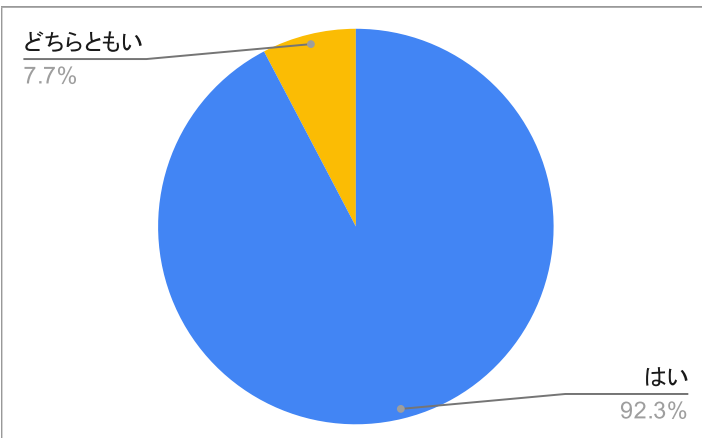
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0



- ・朝会にて毎回お子さんの共有を行っています。
- ・来所されるお子さんの状況について必ず共有をしています。

⑩ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

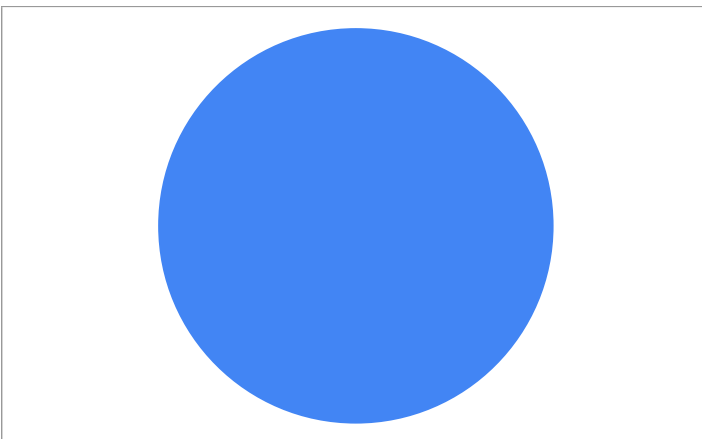
はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	1



- ・メソッドに従って振り返りをし、気になった点を共有しています。
- ・終了後はあまり時間がなく、十分な時間が取れないこともよくある。多くて15分ほど。
- ・時間が少なくなってしまうことがあるので、振り返りの時間を確実に確保していきたいです。

⑪ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

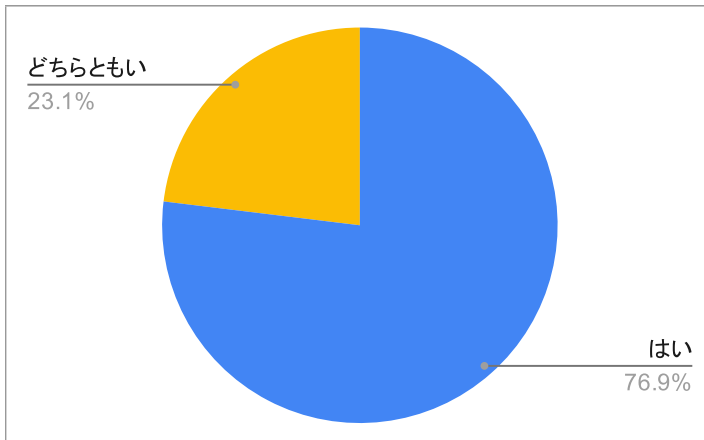
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0



(記入無し)

⑩定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

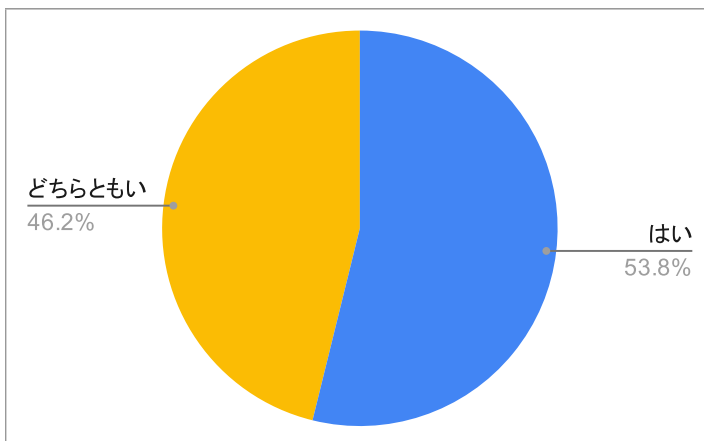
はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	3



(記入無し)

⑪ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか

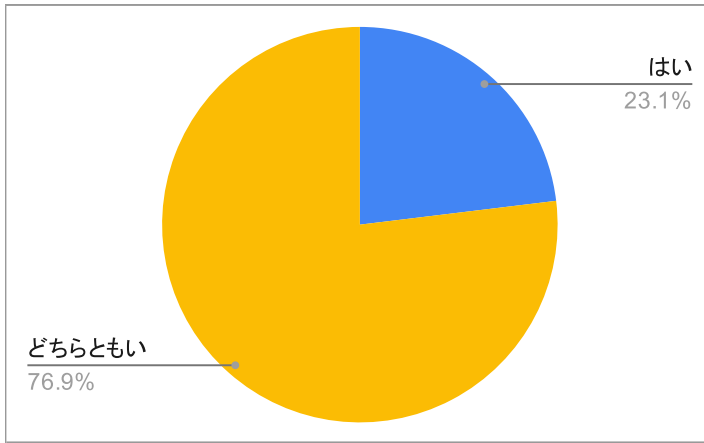
はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	6



・ガイドラインの総則の基本活動について把握できておりません。

⑫障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

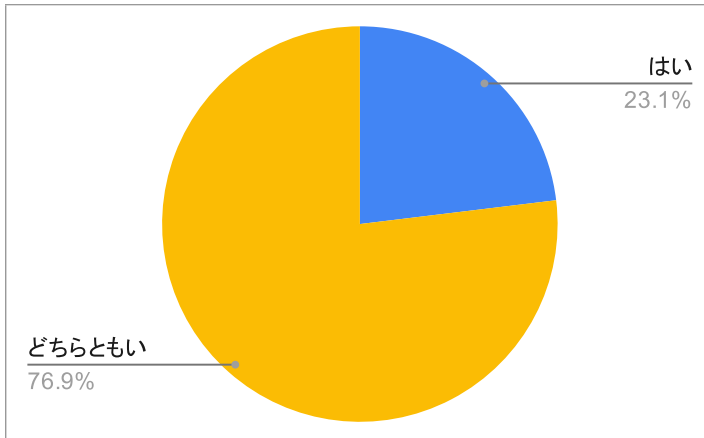
はい	3
いいえ	0
どちらともいえない	10



・把握できておりません。

21)学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

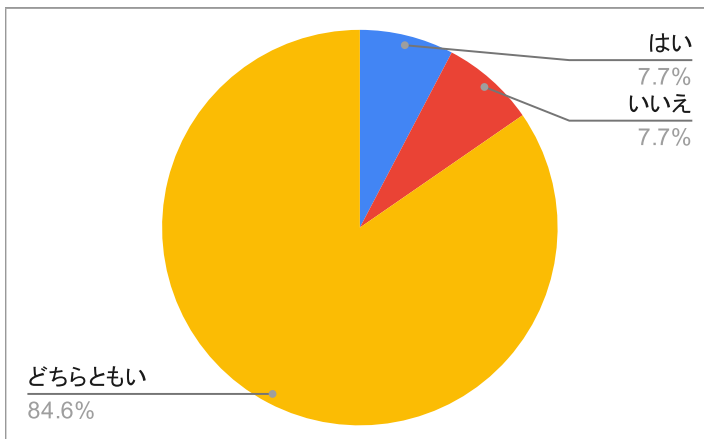
はい	3
いいえ	0
どちらともいえない	10



・行っているケースを自拠点では確認できていません。

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	1
いいえ	1
どちらともいえない	11

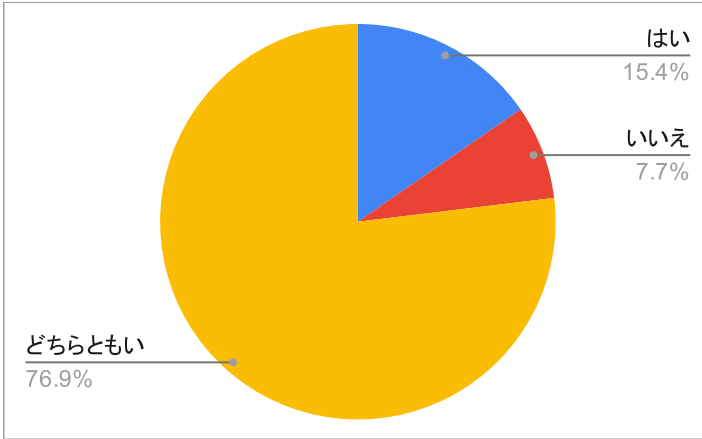


・現状、医療的ケア児を受け入れる体制をとっていない
 ・該当者がいないためわからない
 ・行っているケースを自拠点では確認できていません。

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	2
----	---

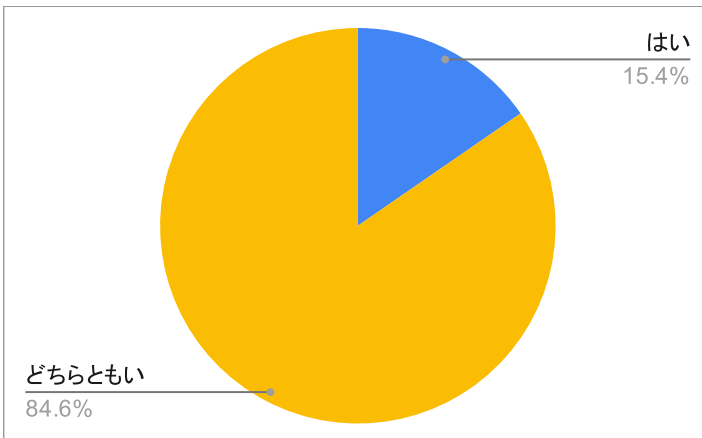
いいえ 1
 どちらともいえない 10



(記入無し)

24)学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

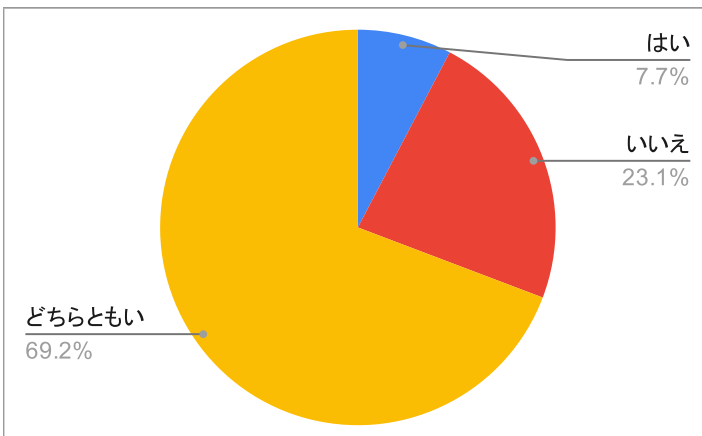
はい 2
 いいえ 0
 どちらともいえない 11



・自社の就労移行の場合は情報共有を行っているが他者は十分に行えていない。

25)児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

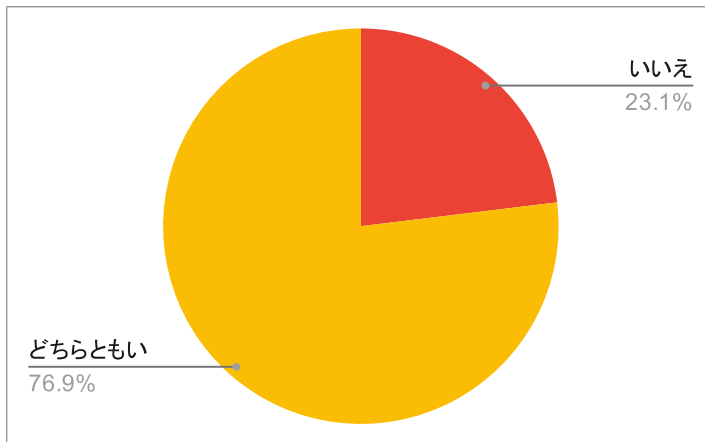
はい 1
 いいえ 3
 どちらともいえない 9



(記入無し)

26)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

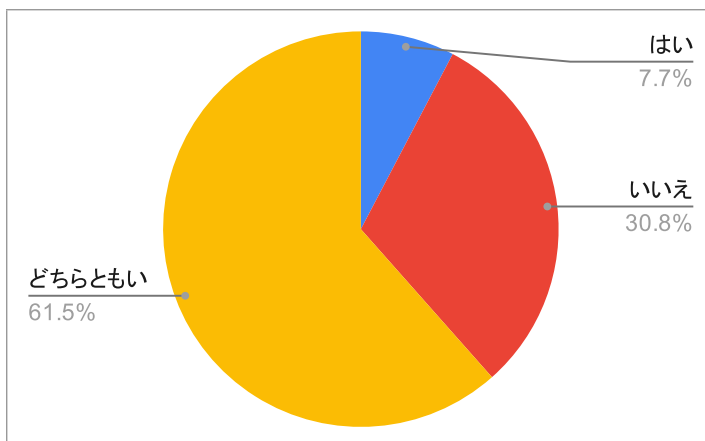
はい	0
いいえ	3
どちらともいえない	10



・把握できておりません。

27)(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

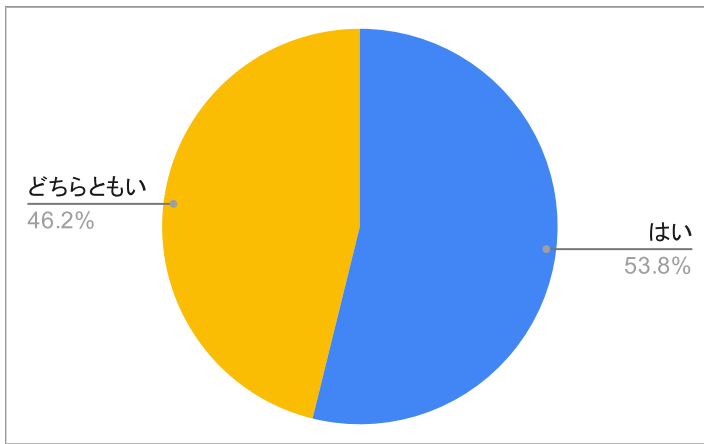
はい	1
いいえ	4
どちらともいえない	8



・把握できておりません。

28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

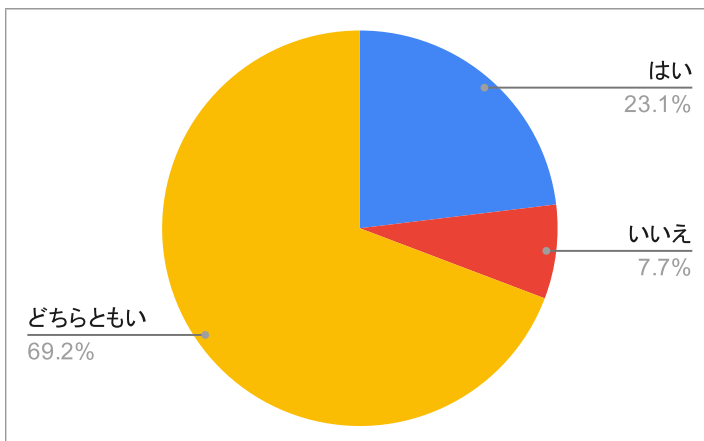
はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	6



・必要なことについてはその都度、保護者とも連絡をとるようにしてるが、一部共有しきれていない部分がある。保護者のニーズを正確に聞き取り支援方法の共通理解を得られるように努める

29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

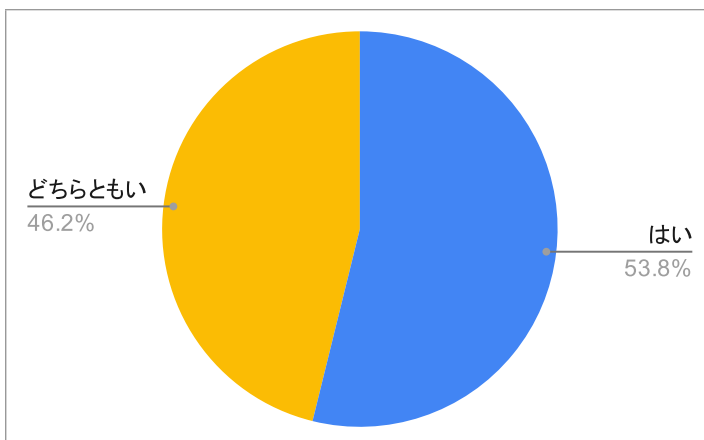
はい	3
いいえ	1
どちらともいえない	9



(記入無し)

30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	6

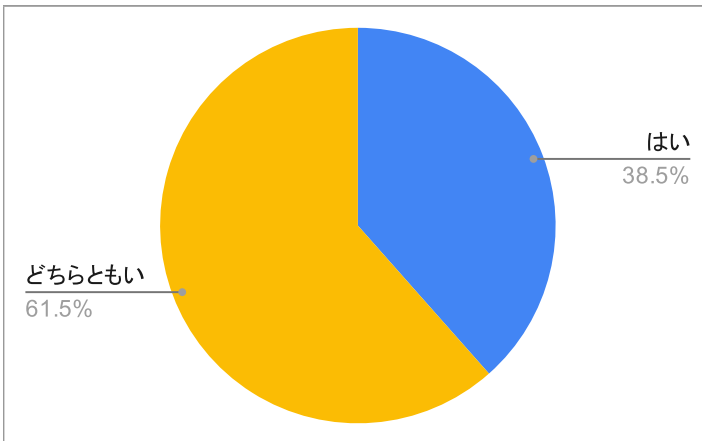


(記入無し)

31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	5
----	---

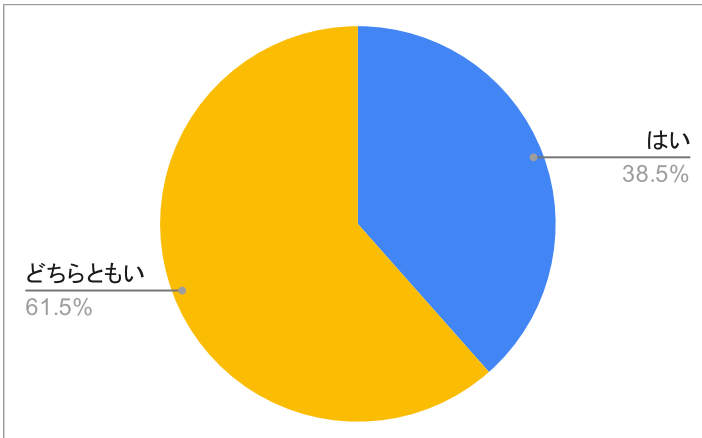
いいえ 0
 どちらともいえない 8



(記入無し)

32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

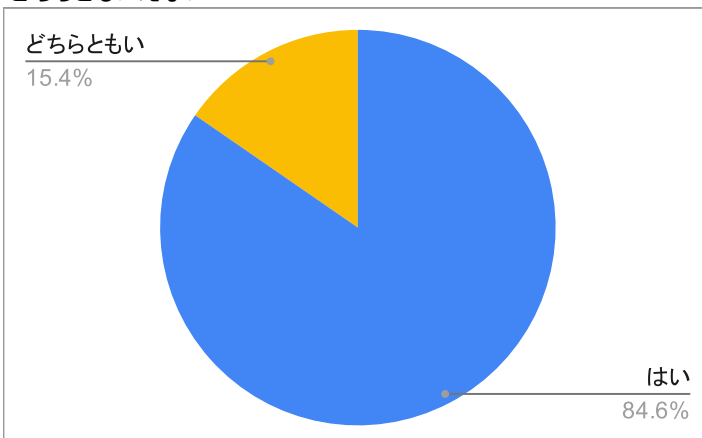
はい 5
 いいえ 0
 どちらともいえない 8



(記入無し)

33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

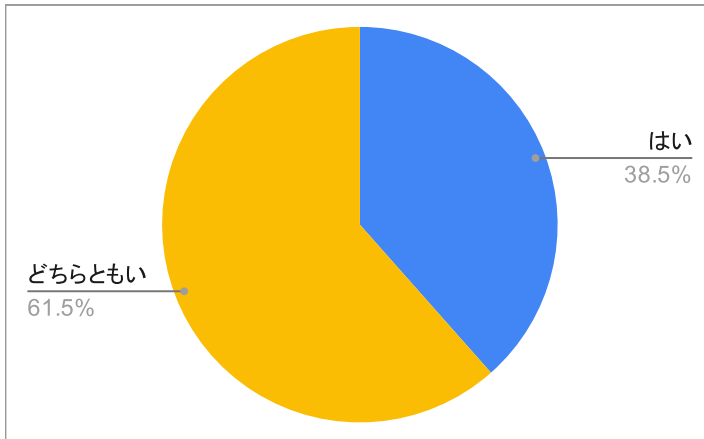
はい 11
 いいえ 0
 どちらともいえない 2



・苦情については他事業所も踏まえて対応方法の検討を行っている

34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

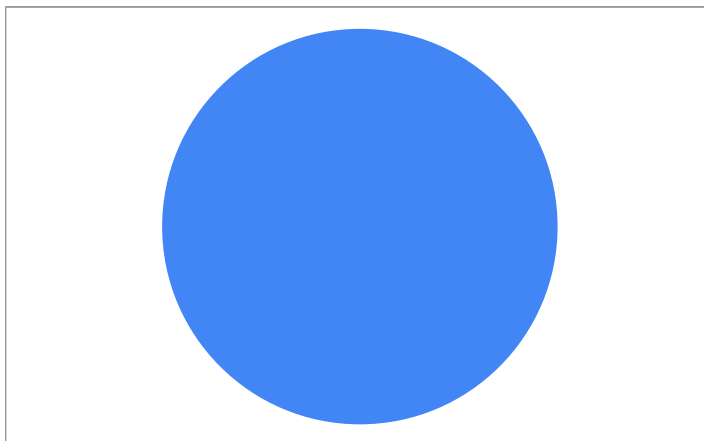
はい 5
 いいえ 0
 どちらともいえない 8



(記入無し)

35)個人情報に十分注意しているか

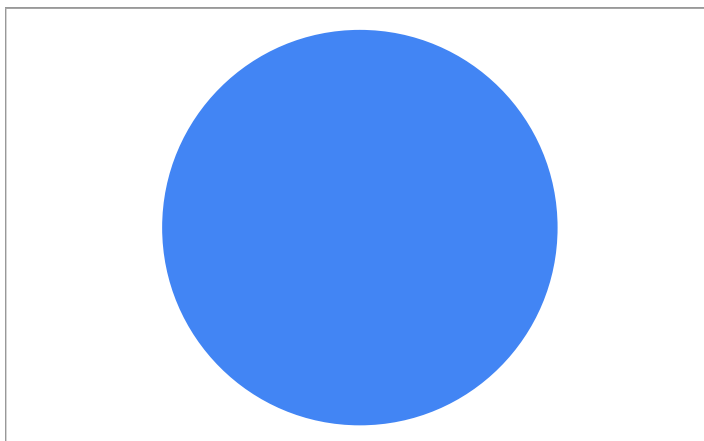
はい 13
 いいえ 0
 どちらともいえない 0



・お子様にPCの画面を見られないよう注意しています。

36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

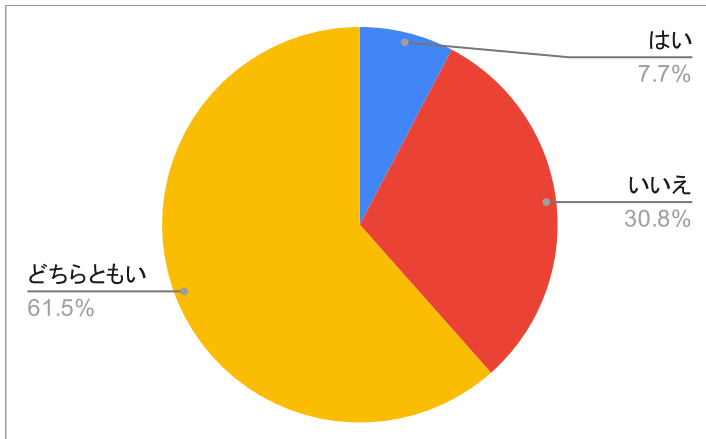
はい 13
 いいえ 0
 どちらともいえない 0



(記入無し)

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

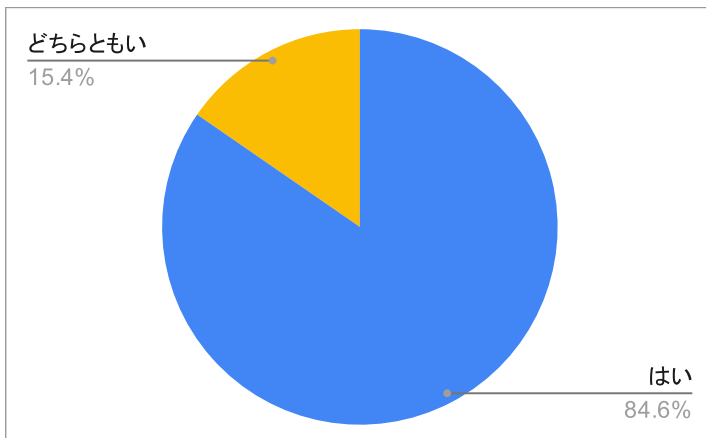
はい 1
 いいえ 4
 どちらともいえない 8



(記入無し)

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

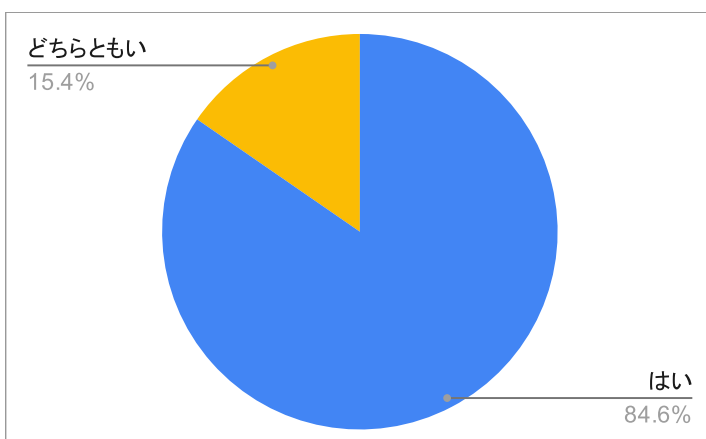
はい 11
 いいえ 0
 どちらともいえない 2



(記入無し)

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

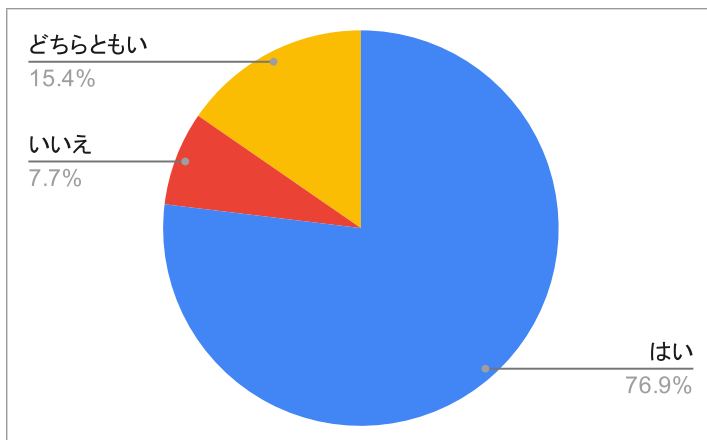
はい 11
 いいえ 0
 どちらともいえない 2



(記入無し)

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

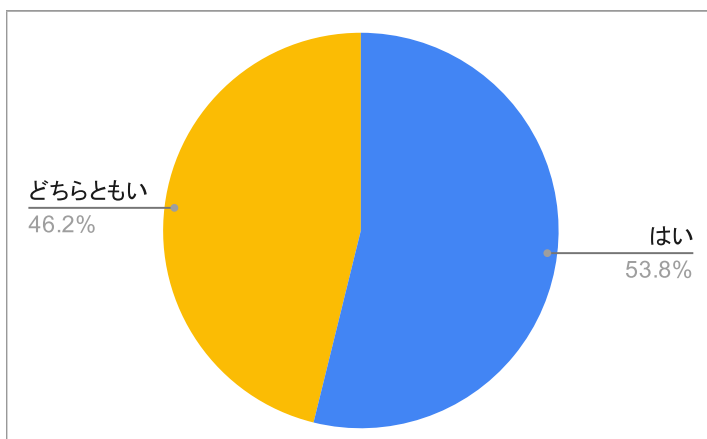
はい	10
いいえ	1
どちらともいえない	2



(記入無し)

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

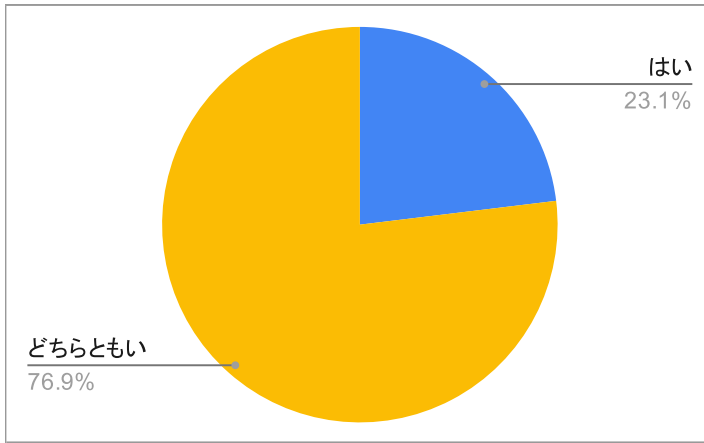
はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	6



(記入無し)

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

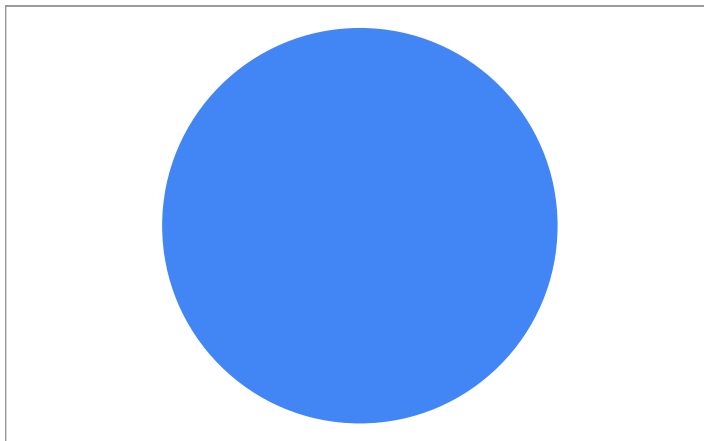
はい	3
いいえ	0
どちらともいえない	10



(記入無し)

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえ	0



(記入無し)