

令和1年度 放課後等デイサービス・児童発達支援 評価アンケート実施報告

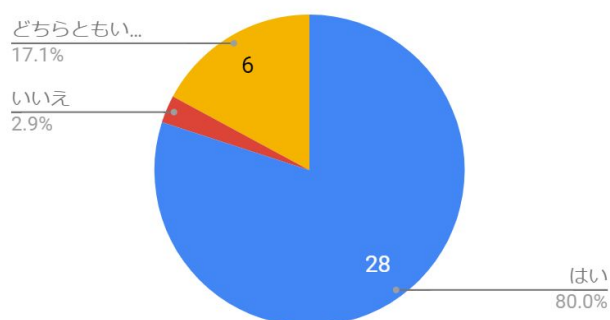
1.実施概要

- 実施事業者 株式会社Kaizen TEENS関内
- 実施期間 2019年11月5日～11月17日
- 回答者 利用者保護者
- 回答数 35名（回答率：40%）

2.回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。



①に関するご意見数

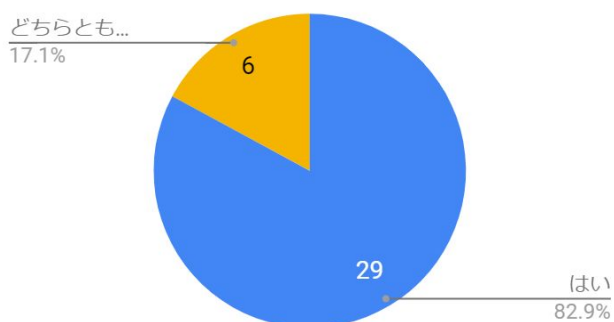
はい 28
いいえ 1
どちらともいえない 6

①に関するご意見

見ていないのでわからない
勉強するためのスペースは確保されている

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。



②に関するご意見数

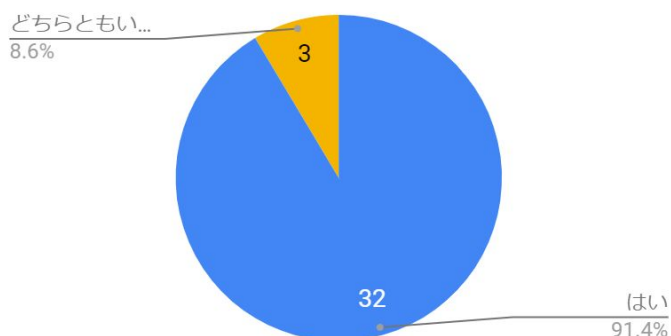
はい 29
いいえ 0
どちらともいえない 6

②に関するご意見

丁寧に子どものやる気を育ててもらっています。
LD指導の専門の先生が欲しいです。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。



③に関するご意見数

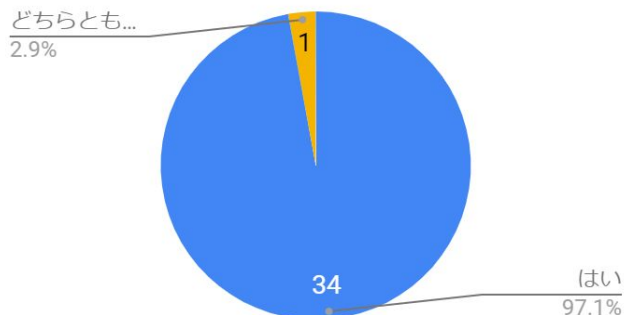
はい 32
いいえ 0
どちらともいえない 3

③に関するご意見

見ていないのでわからない

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

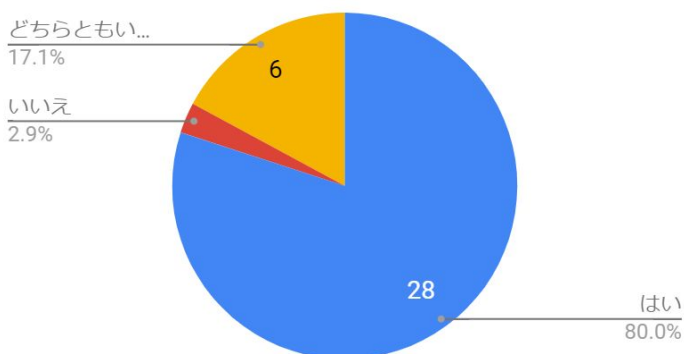


④に関するご意見数

はい 34
 いいえ 0
 どちらともいえない 1

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。



⑤に関するご意見数

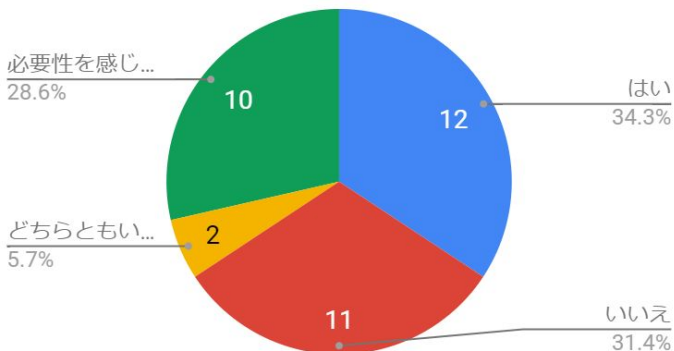
はい 28
 いいえ 1
 どちらともいえない 6

⑤に関するご意見

子供の学習面で苦手な部分を保護者が汲み取り教材を用意するのが難しい。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。



⑥に関するご意見数

はい 12
 いいえ 11
 どちらともいえない 2
 必要性を感じていない 10

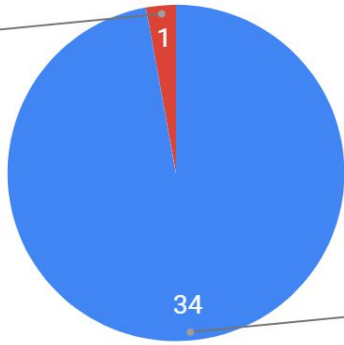
⑥に関するご意見

非障害者との交流を期待して利用しているわけではありませのでTEENSの中では必要性を感じません。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

いいえ
2.9%



はい
97.1%

⑦に関するご意見数

はい 34

いいえ 1

どちらともいえない 0

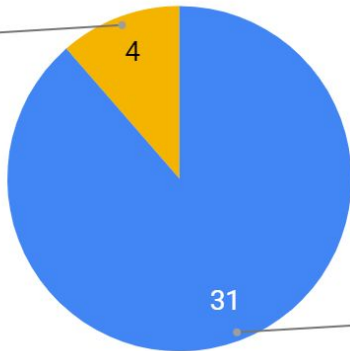
⑦に関するご意見

利用料が時間単位ではなく、回数ごと（1時間利用でも3時間利用でも同金額）であることをつい最近知りました。しかもこちらから尋ねて初めて教示頂きました。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

どちらともい...
11.4%



はい
88.6%

⑧に関するご意見数

はい 31

いいえ 0

どちらともいえない 4

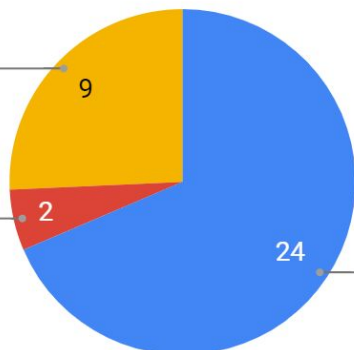
⑧に関するご意見

とても丁寧な報告をいただいております。状況がよくわかります。本当にありがとうございます。

⑨保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

⑨保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

どちらとも...
25.7%



いいえ
5.7%

はい
68.6%

⑨に関するご意見数

はい 24

いいえ 2

どちらともいえない 9

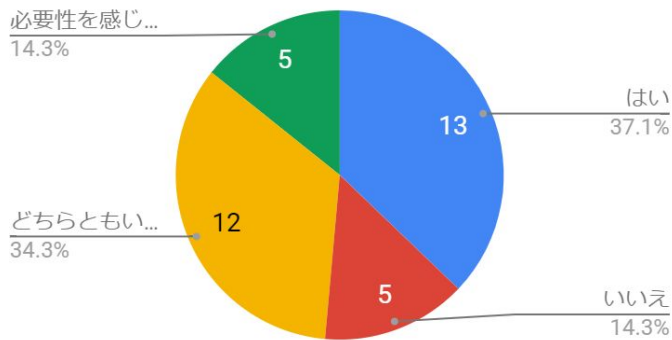
⑨に関するご意見

進学について面談の時間をとっていただき、客観的なご意見を頂いたり、支持していただいたり、とても感謝しております。

高校卒業後の進路に悩んでいるが、先日の面談では今後のサポートメニューなどが明確にならなかった

⑩ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

⑩ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。



⑩に関するご意見数

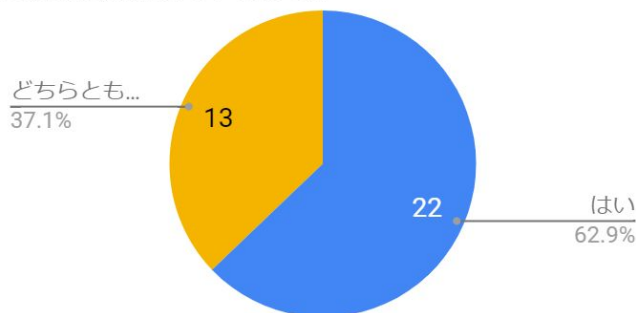
はい 13
 いいえ 5
 どちらともいえない 12
 必要性を感じていない 5

⑩に関するご意見

いつものメールでの報告を読みながら、スタッフさんの対応で、声かけの仕方やサポートの仕方を学ばせてもらっています。
 まだ利用していないので今後利用してみたいですが場所が横浜や関内方面であると助かります。
 保護者同士の連携はない
 開催されていない為、もしくは不明な為わかりません。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。



⑪に関するご意見数

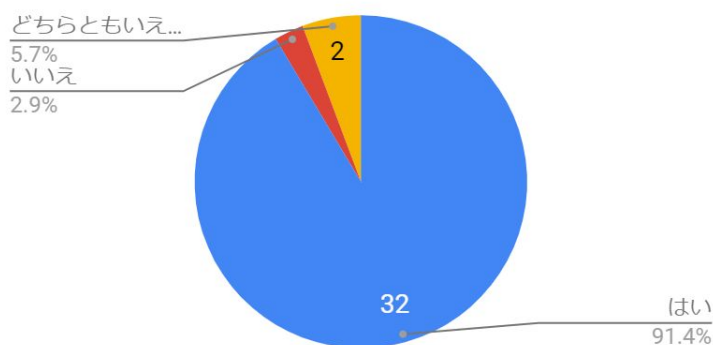
はい 22
 いいえ 0
 どちらともいえない 13

⑪に関するご意見

今まで何かあれば対応していただけていると感じています
 そのようなことがなかった
 苦情を伝えた経験がないので実際のところわかりません
 苦情を申し立てるような状況が今までにありません。

⑫保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っています。思いを伝える場として満足していますか。

⑫保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っています。思いを伝える場として満足していますか。



⑫に関するご意見数

はい 32
 いいえ 1
 どちらともいえない 2

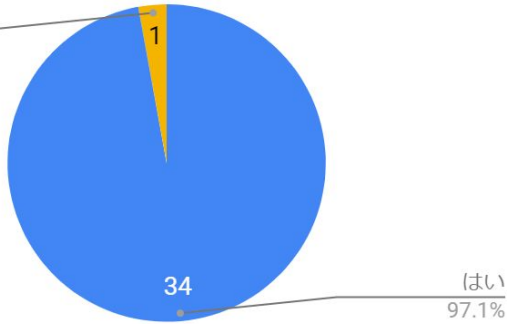
⑫に関するご意見

普段からメールでも電話でも対応していただけています。
 個別の面談以外にご相談にものっていただき、本当に助かっております。
 私の話がまとまらずに長いのでしょうか。早く終わってくれという空気をひしひしと感じた。実際に対象者ごとに時間が設定されているのだろうし、ボランティアで面談をしてくれているわけではないので仕方ないと思っている。
 まだ、通い始めたばかりで、面談の機会が来ていないのでわかりません。

⑬HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

⑬HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

どちらともい...
2.9%



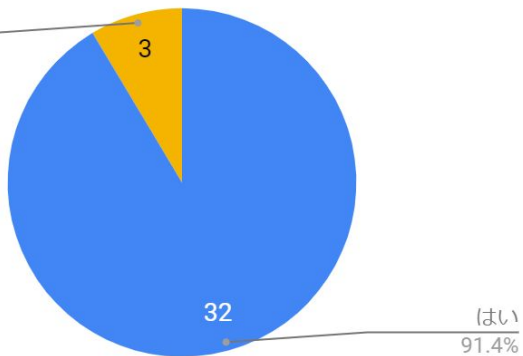
⑬に関するご意見数

はい 34
いいえ 0
どちらともいえない 1

⑭個人情報に十分注意していますか。

⑭個人情報に十分注意していますか。

どちらともい...
8.6%



⑭に関するご意見数

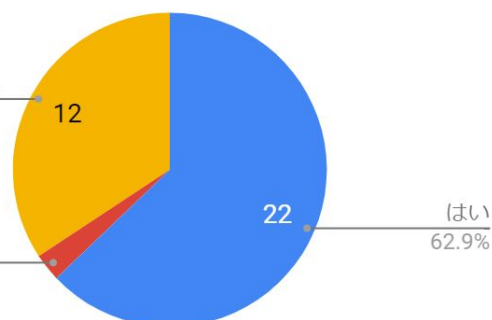
はい 32
いいえ 0
どちらともいえない 3

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

どちらともい...
34.3%

いいえ
2.9%

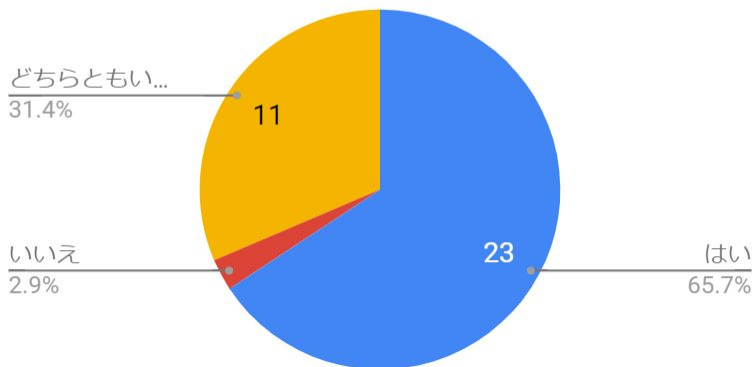


⑮に関するご意見数

はい 22
いいえ 1
どちらともいえない 12

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。



⑩に関するご意見数

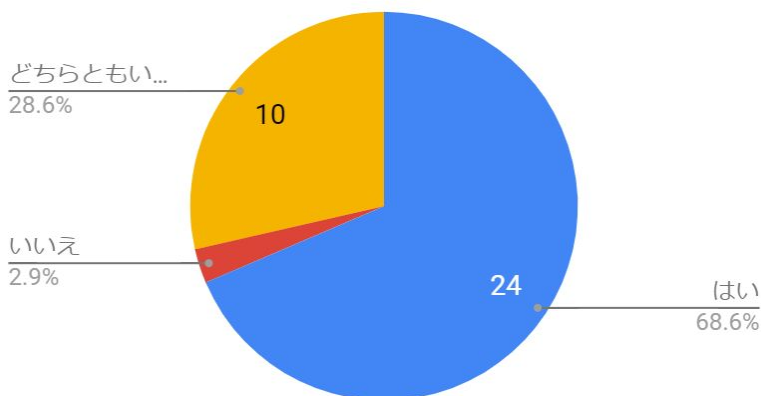
はい 23
 いいえ 1
 どちらともいえない 11

⑩に関するご意見

避難訓練をしているのかどうかは、わかりません。
 わからない
 子供は避難訓練やそういった練習もしたことがないと話しています。

⑪子どもは通所を楽しみにしていますか。

⑪子どもは通所を楽しみにしていますか。



⑪に関するご意見数

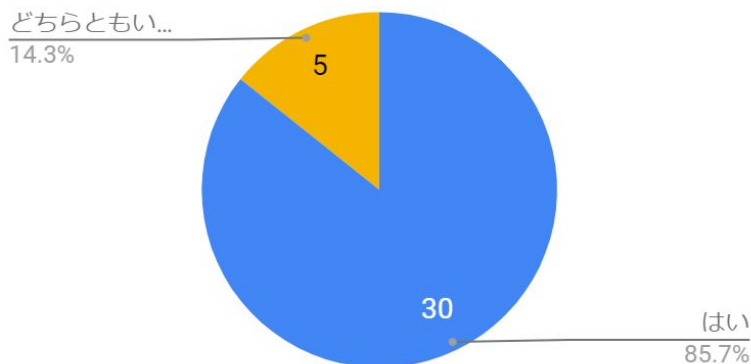
はい 24
 いいえ 1
 どちらともいえない 10

⑪に関するご意見

全てが楽しいわけではないけれど、行きたがらないことはありません。自分にとっては必要なことが学べると理解して通所しています。
 毎回とても楽しみにしていて、遅刻をしないよう準備をしています。
 行く前は多少面倒な気持ちもあるようですが、帰宅後は充実感が感じられます。
 いつも楽しみにしています。受けた内容を話ししてくれて先生の事をとても尊敬しています。
 デイサービスだけでなく、小学校にも行けていないので、本人の問題ですが。
 楽しみにとまではいかないが、嫌だという態度はみられない。
 「はい」の所を触れても、反応しません。
 学校行事で参加できないことが頻繁にあるが、振替が利かないコースなので参加頻度が極端に少ない時期が生じる。参加できない期間が続くと、その間にコースが進んでおり、おていかれている自分がついていくことが難しいようで、できれば行きたくない、という様子を見せることがある。

⑩TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

⑩TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。



⑩に関するご意見数

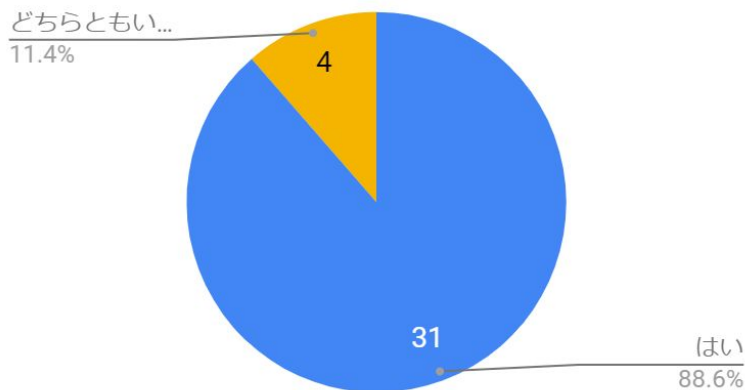
はい 30
いいえ 0
どちらともいえない 5

⑩に関するご意見

わからない
的確な声かけや、今日やるべきことに取り組む適切なサポートをしていただいています。
面談の練習や苦手な分野は特に自宅では出来ないので助かっています。

⑪TEENSの支援に満足していますか。

⑪TEENSの支援に満足していますか。



⑪に関するご意見数

はい 31
いいえ 0
どちらともいえない 4

⑪に関するご意見

親も子もサポートしていただき、心強いです。
平日は学校で到着が遅く、2コマが限界なので3コマ受けられるとより良いです。
kaizenさんでは就職に関するセミナーなども開催されているようですが、私たちは参加することは可能でしょうか？そのあたりをもう少し教えていただけると助かります。
学校ではしない作業も体験させて頂いております。

3. 考察

● 全体を通して利用者様の満足度は高く、事業所の運営に対して高い評価やご理解を得ている。ご意見・要望等については真摯に受け止め、利用者様の声を伺いながら改善を図ってよりよい運営を目指していきたい。

● 「⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」について「はい」は34%である。一方、29%の方が「必要がない」を、37%の方が「いいえ」もしくは「どちらともいえない」と回答していることから、障害の無いお子さんとの交流を利用者様が希望されているわけではないのであろうと考えられる。

● 「⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか」に関して、「いいえ」もしくは「どちらともいえない」が37%となっており、「⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」に関して、「いいえ」もしくは「どちらともいえない」が34%となっている。この点、実際には両項目とも策定や訓練を実施しており契約の段階でお話しをしているが、保護者様への周知が十分ではないと考えられるので、今後ともより一層周知に努めていく必要がある。